

개인정보보호정책

개인정보 취급방침

메리어트와 리츠 칼튼은 개인정보 보호 등에 관한 고객의 우려를 이해하고 있으며, 모든 고객과 웹 사이트 방문자들을 위해 최고의 서비스를 제공하고자 최선을 다하고 있습니다. 메리어트 웹 사이트에서 귀하의 정보를 어떻게 수집하고 사용하는지 궁금해 하시리라 생각합니다. 메리어트가 이 방침을 수립한 이유는 Marriott.com, 리츠 칼튼 및 Marriott.com 에 포함되어 있는 기타 메리어트 사이트 등 이 개인정보 취급방침("방침")에 열거된 사이트를 비롯하여 이 웹 사이트에 적용되는 개인정보 취급 원칙을 알려 드리기 위해서입니다.

이 방침에는 개인정보에 대한 사용자의 우려를 해소하기 위해 메리어트가 취하는 단계에 대한 일반적이고 기술적인 각종 정보가 포함되어 있습니다. 이 취급방침은 주요 프로세스와 영역으로 구성되어 있으므로 링크를 통해 관심 있는 내용으로 바로 이동하실 수 있습니다.

메리어트 및 리츠 칼튼에서는 개인정보 보호를 비롯하여 사용자의 요구와 기대에 부응하는 것을 사업의 기본으로 삼고 있습니다.

이 취급방침을 읽으신 후 궁금한 사항이 있거나 개인정보와 관련된 우려가 있을 경우 privacy@marriott.com 또는 privacy@ritzcarlton.com 으로 이메일을 보내 주시거나, 다음 주소를 사용하여 편지를 보내 주십시오.

Marriott International, Inc
Attn: Information Protection and Privacy Dept 52/995.63
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817
United States of America
301-380-3000 요청 부서 52/995.63

The Ritz Carlton Hotel Company, L.L.C.
Attn: Information Protection & Privacy
4445 Willard Avenue, Suite 800
Chevy Chase, Maryland 20815
301-380-3000 요청 부서 52/995.63

이 취급방침은 새로운 채팅 상담(Click to Chat) 기능에 대한 설명, 웹 지원 모바일 기기용 로그인 정보 저장 기능, 새로운 블랙베리 및 아이폰 애플리케이션에 대한 설명, 연락처 주소의 부서 번호 변경 등을 추가하여 2010년 12월 3일에 최종 갱신되었습니다. 앞으로 다른 내용도 변경될 수 있습니다. 정보 수집, 정보 이용 및 제 3자에 대한 정보 공개 방식 등 메리어트의 업무 관행을 항상 여러분께 알려 드리기 위해 이 정책에 수록된 모든 변경 사항을 강조 표시했습니다.

탐색

이 웹 사이트에서는 사용자가 자발적, 의식적으로 정보를 제공하지 않는 한 웹 사이트 탐색 과정에서 서버에 페이지를 요청하는 사용자의 개인 식별 정보를 수집하지 않습니다. 즉, 다음 경우를 제외하고 귀하가 이 웹 사이트를 탐색한다고 해서 당사에서 이용자의 이름, 이메일 주소, 기타 개인 식별 정보를 알지 못합니다.

- 당사에서 발송한 이메일에 포함되어 있는 링크를 통해 이 웹 사이트에 액세스할 경우
- 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 회원인 경우
- 귀하가 프로필을 작성했거나 귀하의 계정으로 로그인한 경우 또는
- 선택한 경우

이러한 경우에는 귀하가 이전에 제공한 정보를 통해 귀하의 신원을 알 수 있습니다. 메리어트 웹 사이트에서 페이지를 요청할 경우, 서버는 HTTP 요청 헤더에 제공된 정보(IP 주소, 요청 시간, 요청 URL 및 HTTP 헤더에 제공된 기타 정보)를 기록합니다. 메리어트는 이 웹 사이트가 제대로 작동하도록 하고 사용자가 요청한 웹 사이트 기능을 제공하기 위해 HTTP 요청 헤더 정보를 수집합니다. 또한 이용자에게 적합한 맞춤 콘텐츠를 구성하고, 방문객이 이 웹 사이트를 어떻게 이용하는지 파악하여 웹 사이트와 콘텐츠 및 사용자가 필요로 하는 기능을 보다 잘 조정하기 위해 이 정보를 사용합니다.

수집하는 정보 및 정보 사용 방식

특정 서비스를 제공하기 위해 사용자의 개인 식별 정보를 수집해야 하는 경우, 필요한 정보를 자발적으로 제공할 것인지 여부를 물어 봅니다. 예를 들어 메리어트 호텔을 예약할 경우 예약을 처리하기 위해 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 신용카드 번호, 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 번호(해당하는 경우), 선호하는 객실 등의 정보를 묻습니다. 메리어트는 이 이메일 주소로 예약 확인 메일을 보내며, 필요할 경우 예약 처리를 위해 기타 정보를 사용하여 연락을 취합니다. 또한 다음 경우에도 귀하의 이메일 주소를 사용합니다.

1. 예약 확인 정보를 알리고 지역 및 호텔에 대한 기타 정보를 제공하기 위해 도착 전 메시지를 보낼 경우
2. 이 개인정보 취급방침의 이메일 부분에 설명되어 있는 대로 특가 상품 및 행사에 대해 알릴 경우
3. 정기적인 만족도 조사와 시장 리서치 설문 조사를 보낼 경우

사용자는 마케팅 이메일을 언제든지 수신 거부할 수 있습니다. 메리어트 리서치 설문 조사도 수신 거부할 수 있습니다. 상품권 구입 시, 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 프로모션에 등록 시, 복권이나 온라인 게임 참여 시, 메리어트/리츠 칼튼 리워즈 프로그램에 등록 시 또는 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 포인트를 사용할 경우에도 동일한 유형의 정보가 요청됩니다. 메리어트에 직접 제공하신 정보 외에 제 3 자로부터 귀하의 추가 연락처 정보를 입수하는 경우도 있습니다. 예를 들어 귀하의 이름과 우편 주소를 알고 있을 경우, 제 3 자를 통해 이메일 주소를 받을 수 있습니다. 그런 다음 이 정보를 시장 분석 및 마케팅용으로 사용합니다.

아동 개인정보 보호

이 웹 사이트는 아동을 대상으로 하지 않으며 아동의 개인 식별 정보를 의도적으로 수집하거나 요청하지 않습니다. 메리어트 호텔의 어린이 활동에 관심 있는 분을 위해 웹 사이트에 메리어트 키즈 프로그램 정보를 게시해 두었습니다.

예약

예약을 위해 사용자가 제공한 이름, 주소, 객실 선호사항, 신용카드 정보 등 개인 식별 정보는 예약 요청 사항을 준비할 수 있도록 해당 호텔로 전달됩니다. 별도의 언급이 없는 한, 메리어트 또는 리츠 칼튼 호텔에 투숙 예약을 하거나 실제 투숙하신 고객의 정보는 메리어트, 리츠 칼튼 호텔 및 기타 메리어트 상품 홍보용으로 사용됩니다. 메리어트 및 리츠 칼튼은 자료의 우편 배송 목적으로만 제 3 자 우편 업체 서비스를 이용할 수 있습니다.

채팅 상담

이 웹 사이트의 이용자가 필요로 하는 정보를 신속하게 액세스할 수 있도록 하기 위해 당사에서는 이용자가 이 웹 사이트 탐색에 어려움을 겪는 것처럼 보일 경우, 이용자가 원하는 콘텐츠로 신속하게 안내하는 데 도움이 된다고 생각될 경우 또는 해당 검색과 관련한 정보 또는 기타 정보를 제공할 목적으로 타사 소프트웨어를 사용하여 온라인 채팅을 제안하거나 먼저 시작합니다. 원하는 대로 온라인 채팅 기능을 사용하거나 채팅 창을 닫으시면 됩니다. 온라인 채팅 기능을 이용할 경우, 채팅 담당자는 필요에 따라 귀하의 메리어트 리워즈 또는 리츠 칼튼 정보 및 투숙 기록과 채팅 내역에 액세스할 수 있습니다. 온라인 채팅을 통해 귀하가 입력하는 모든 내용은 귀하의 이메일 주소와 연결될 수 있으며 귀하가 제공한 기타 정보 및 트랜잭션 정보와 함께 당사 시스템에 저장됩니다.

웹 지원 모바일 기기에서 Marriott.com 에 액세스

현재 Marriott.com 웹 사이트에만 적용됩니다.

웹 지원 모바일 기기에서 Marriott.com 에 액세스하여 호텔을 찾아보고 클릭하여 호텔을 호출하거나 예약을 조회 또는 취소할 수 있습니다. 또한 블랙베리나 아이폰에 애플리케이션을 다운로드하여 다음과 같은 추가 기능을 사용할 수 있습니다. 예약을 조회하거나 취소하려면 메리어트 리워즈 계정의 사용자 이름과 비밀번호 또는 메리어트 확인 번호와 성으로 로그인해야 합니다. 그 밖에 다른 개인 식별 정보는 필요 없습니다. 웹 지원 장치에서 예약을 할 수도 있습니다. 예약할 때는 이름, 이메일 주소, 신용카드 정보 등의 개인 식별 정보를 제공해야 합니다. 웹 지원 장치에서 메리어트 리워즈 프로그램에 등록할 수도 있습니다. 메리어트 리워즈에 등록 시 이름, 이메일, 주소 및 포인트 적립 설정 등과 같은 특정 개인 식별 정보를 제공해야 합니다.

블랙베리나 아이폰 등의 기기에 애플리케이션을 다운로드할 경우 GPS(Global Positioning System) 기술을 통해 제공되는 근처의 호텔을 찾아볼 수 있습니다. 이 서비스를 제공하는 데는 개인 식별 정보가 필요하지 않습니다. 또한 이러한 애플리케이션에서 원터치 인증을 선택하고 메리어트 리워즈 번호와 비밀번호를 저장해 두면 해당 장치로 Marriott.com 에 액세스할 때마다 정보를 입력하지 않아도 됩니다. 이러한 기능은 다운로드한 블랙베리 및 아이폰 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

메리어트 및/또는 리츠 칼튼 리워즈 계정 정보 업데이트

메리어트/리츠 칼튼 리워즈 정보를 온라인으로 액세스하여 검토 및 업데이트하거나 비활성화할 수 있습니다. 계정을 비활성화하면 아직 사용되지 않은 정보와 가입 조건으로 저장된 모든 정보가 삭제됩니다.

메리어트 또는 리츠 칼튼에서는 귀하의 비밀번호, 신용카드 번호 또는 주민등록 번호 등을 요청하는 이메일을 절대로 보내지 않습니다. 메리어트로부터 신용카드 번호나 주민등록번호를 묻는 이메일을 받으셨다면 "피싱" 유형의 사기성 이메일입니다. 이 경우 다음과 같이 하시기 바랍니다.

- 해당 이메일을 미국연방통산위원회(FTC)(spam@usc.gov)로 전달하여 신고합니다. FTC에서는 이 데이터베이스에서 저장된 스팸을 사용하여 사기 메일을 보낸 자에게 법적 조치를 취합니다.
- 이메일을 삭제합니다.

"피싱" 사기자가 귀하의 개인 정보나 금융 정보를 액세스할 수 있다고 생각될 경우 다음과 같이 하십시오.

- 비밀번호를 변경합니다.
- 신용 정보 업체 에 연락하여 귀하의 신용 정보 파일에 사기 경보를 첨부하도록 합니다. 사기자가 귀하의 정보를 사용하여 계정을 설정하거나 자신의 이름으로 다른 회사에서 신용 정보를 빼낼 수도 있다는 것을 알아 두십시오.

[사기성 이메일 또는 "피싱" 및 개인 정보를 보호하는 방법에 대해 자세히 알아보기](#)

메리어트/리츠 칼튼 리워즈 통신 및 회원 정보 사용

메리어트/리츠 칼튼 리워즈 프로그램을 관리하고 회원의 혜택을 최대한 누리려면 관련된 정보 전달이 꼭 필요합니다. 메리어트는 다음 목적으로만 회원 정보를 공개합니다.

메리어트 회사 그룹, 귀하가 허가한 사람, 메리어트 프랜차이즈 가맹점, 대행 업체, 이메일 서비스 제공업체 및 해당 조직에 대한 우편을 처리하는 우편업체, 메리어트 그룹 및 메리어트 프랜차이즈 가맹점에 서비스를 제공하는 마케팅 업체. 이러한 정보는 다음 목적으로 사용됩니다.

- 1) 인쇄물이나 전자 안내를 통해 귀하에게 계정 상태와 활동에 대해 알림으로써 귀하의 계정 및 선호도 설정에 더 나은 서비스를 제공하기 위해
- 2) 혜택을 받을 수 있는 귀하의 권리를 평가하기 위해
- 3) 귀하가 메리어트 시설을 이용하여 발생한 요금을 징수하고 처리하기 위해
- 4) 추가 상품 및 서비스를 제공하기 위해
- 5) 정기적인 만족도 조사 또는 시장 조사 설문 조사를 발송하기 위해
- 6) 메리어트와 전략적 제휴 관계를 맺고 있는 명망 있는 회사의 엄선된 상품이나 서비스가 고객의 관심 분야라고 생각하여 고객에게 제공하기 위해
- 7) Chase/메리어트 리워즈 Visa 카드 제휴를 홍보하기 위해 선택하신 포인트 적립 방식(예: 참여 항공사 및 각종 기업의 고객 회원제 프로그램)에 따라, 포인트 및 거래 내역을 정확히 기록하기 위해 특정한 거래 정보를 해당 기업에 제공해야 합니다.

메리어트 리워즈 회원 가입을 선택하는 회원은 위에서 설명한 모든 종류의 정보 수신에 동의하게 됩니다. 그러나 메일 설정을 정의하고 수정할 기회도 있습니다.

메리어트/리츠 칼튼 리워즈 계정 온라인 비밀번호 만들기

귀하의 선택에 따라 메리어트 리워즈 및 리츠 칼튼 리워즈에 비밀번호를 설정하여 온라인으로 귀하의 정보를 조회하고 계정을 관리할 수 있습니다. 이름, 이메일 주소, 계정 번호, 원하는 사용자 이름, 원하는 비밀번호 및 비밀번호 기억 문구를 제공해야 합니다. 온라인 메리어트/리츠 칼튼 리워즈 계정을 만들면 온라인으로 정보를 조회 또는 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 귀하의 계정에 온라인으로 액세스할 수 없을 경우 해당 멤버십 정보를 검토, 수정, 삭제하거나(법적으로 허용되는 요금이 적용될 수 있음) 통신 설정을 지정하려면 해당 지역의 [메리어트 리워즈 회원 서비스](#) 또는 [리츠 칼튼 회원 서비스 사무소](#) 사무소에 서면으로 알려십시오.

메리어트 리워즈 계정 온라인 비밀번호 만들기

메리어트 및 리츠 칼튼 리워즈 계정의 비밀번호를 원하는 대로 설정한 다음 온라인으로 계정 정보를 조회하고 계정을 관리할 수 있습니다. 이름, 이메일 주소, 계정 번호, 원하는 사용자 이름, 원하는 비밀번호 및 비밀번호 기억 문구를 입력해야 합니다. 온라인 메리어트/리츠 칼튼 리워즈 계정을 만들면 온라인으로 정보를 조회 또는 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 귀하의 계정에 온라인으로 액세스할 수 없을 경우 해당 멤버십 정보를 검토, 수정, 삭제하거나(법적으로 허용되는 요금이 적용될 수 있음) 통신 설정을 지정하려면 해당 지역의 메리어트 리워즈 회원 서비스 또는 리츠 칼튼 회원 서비스 사무소(<http://www.marriott.com/rewards/csuff/csuff.mi>)에 서면으로 알려십시오.

메리어트 리워즈/Chase Card Services 비자 카드

메리어트 리워즈 회원 전용:

메리어트 리워즈/Chase Card Services 의 비자 카드로 메리어트 리워즈 포인트를 보다 빨리 적립할 수 있습니다. 메리어트 리워즈/Chase Card Services 비자 카드를 신청하려면 이 웹 사이트의 링크를 통해 Chase Card Services(JP Morgan Chase 자회사) 웹 사이트로 이동한 다음 신용카드 신청 절차에 따라 특정한 개인 식별 정보를 입력해야 합니다. 입력하신 정보의 사용처는 Chase Card Services 웹 사이트에 게시된 개인정보 보호 정책을 참조하십시오. Chase Card Services 는 신용카드 발급업체이며 카드 소유주의 모든 이용 약관은 Chase Card Services 에서 결정합니다.

정보 전송 및 저장 보호

당사에서는 귀하가 제공한 정보를 비밀 정보로 취급합니다. 따라서 비밀 정보의 보호 및 사용에 대한 당사의 보안 절차와 정책이 적용됩니다. 당사에서 귀하에게 신용카드 정보를 요청할 경우 귀하가 SSL 지원 브라우저(Microsoft Internet Explorer 이나 Mozilla Firefox 등)를 사용할 경우 이 정보는 SSL(Secured Sockets Layer) 라인으로 전송됩니다. 또한 당사에서는 귀하가 개인 식별 정보를 입력하는 다른 페이지에서도 SSL 을 사용합니다. 따라서 귀하의 정보는 인터넷을 통해 전송될 때 암호화됩니다. 이 보안 모드는 그러한 모든 정보가 귀하의 컴퓨터나 웹 지원 기기에서 전송되기 전에 활성화됩니다. 컴퓨터 화면 오른쪽이나 왼쪽 하단 모서리 부분의 자물쇠 또는 열쇠 아이콘이 잠금 위치로 나타나면 보안 모드임을 나타내는 것입니다. 또한 보안 서버에 액세스할 경우 사이트 주소의 첫 문자가 "http"에서 "https"로 변경됩니다.

메리어트/리츠 칼튼으로 전송된 정보는 메리어트 외부로부터의 무단 액세스를 차단하도록 설계된 방화벽으로 보호되는 보안 서버에 저장됩니다. 개인 정보에 적용되는 법률은 나라마다 다르기 때문에 메리어트 호텔 또는 기타 사업부에서는 해당하는 법률 요건에 따라 추가 장치를 둘 수 있습니다. 이 개인정보 취급방침에 해당하는 웹 사이트 수집 정보는 일반적으로 미국에서 처리 및 저장됩니다.

기타 여행 서비스

메리어트는 항공권이나 자동차 렌트 등 각종 여행 서비스 패키지를 한 자리에서 구매하실 수 있도록 하기 위해 항공사, 렌터카 업체 등의 상품 정보를 집계하는 여행사를 엄선하여 제휴 관계를 체결했습니다. Marriott.com 이나 Ritzcarlton.com 을 통해 간편하게 패키지를 구매하려면 링크를 통해 해당 여행사가 운영하는 메리어트/리츠 칼튼 브랜드의 웹 사이트로 이동하셔야 합니다. 패키지를 구매하는 경우, 구매 절차에 따라 개인 식별 정보를 입력하셔야 합니다. 이 정보는 해당 업체(항공사 등)에 제공되어 처리됩니다. 메리어트는 이러한 제 3 자 여행사에서 귀하의 개인 식별 정보를 보호하고 해당 거래 처리 목적으로만 사용하도록 협정을 맺고 있습니다. 해당 업체로부터 동일한 보안 및 개인정보 보호 계약도 받았습니다. 하지만 이전에 또는 이후에 어떤 방법으로든 해당 업체에 직접 제공하는 개인 식별 정보는 해당 업체의 개인정보 취급방침을 따르며 메리어트는 그에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 3 자에게 정보 공개

기타 여행 서비스 및 위에서 설명한 정보 공유 외에도 메리어트와 리츠 칼튼에서는 시장 조사기관, 대행 업체, 이메일 서비스 제공업체, 메리어트 그룹의 우편을 처리하는 우편업체, 사용자가 허가한 사람, 메리어트 프랜차이즈 가맹점 및 이러한 서비스를 메리어트 그룹 및 메리어트 프랜차이즈 가맹점에 제공하는 마케팅 회사 및 기관 등의 타사 서비스를 이용합니다. 이러한 당사자는 계약상 개인 식별 정보를 메리어트에서 지정하는 용도가 아닌 다른 용도로 사용할 수 없습니다. 메리어트는 특정 서비스 제공업체가 메리어트와의 계약 의무를 수행하도록 하기 위해 개인 식별 정보 이외의 종합 정보를 해당 서비스 업체에 제공합니다. 이 절 및 "메리어트 리워즈 통신 및 회원 정보 사용" 절과 "기타 여행 서비스" 절에서 설명한 경우를 제외하고 당사는 귀하의 승인 없이 개인 식별 정보를 메리어트 자회사 및 호텔이 아닌 조직과 메리어트의 협력 서비스 제공업체가 아닌 업체에 판매하거나 양도하지 않습니다.

[제 3 자 벤더 목록 보기](#)

쿠키

이 웹 사이트에서는 "쿠키" 기술을 사용합니다. "쿠키"란 웹 사이트에서 사용자 컴퓨터에 저장하는 암호화된 텍스트 문자열입니다. 메리어트 웹 사이트는 온라인 예약 절차 전반에 걸쳐 쿠키를 사용합니다. 쿠키를 사용하지 않고는 여러 페이지에 입력되는 사용자 정보를 유지할 수 없습니다. 예를 들어, Marriott.com 및 Ritzcarlton.com 에서 호텔 검색에 사용한 날짜가 저장되어 있지 않으면 해당 일자의 객실 상황을 확인할 수 없습니다. 또한 쿠키를 통해 Marriott.com 및 Ritzcarlton.com 웹 사이트의 내용과 상품을 해당 고객에 맞춰 구성함으로써 보다 나은 온라인 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한 쿠키는 다음 용도로 사용됩니다.

- 등록한 사용자가 이메일/메리어트 및 리츠 칼튼 리워즈 번호를 매번 입력하지 않고도 로그인할 수 있도록 하기 위해
- 이 웹 사이트의 다양한 페이지의 사용을 측정하여 이용자가 원하는 정보를 손쉽게 제공하기 위해
- 온라인 예약, 메리어트/리츠 칼튼 리워즈 트랜잭션 등의 기능과 고객에게 유용하거나 고객이 관심 있어 할 기타 기능을 제공하기 위해

당사에서 사용하는 쿠키 유형을 "세션" 쿠키 및 "영구" 쿠키라고 합니다. 세션 쿠키는 일시적으로 저장되고 사용자가 인터넷 브라우저를 종료하면 자동으로 삭제됩니다. 영구 쿠키는 사용자가 삭제하거나 기간 만료로 제거될 때까지 하드 드라이브에 보관됩니다. 메리어트는 사용자가 메리어트 또는 리츠 칼튼과의 거래 시 자발적으로 제공하지 않는 한 쿠키를 사용하여 사용자의 개인 식별 정보를 확인하지 않습니다. 쿠키는 사용자의 컴퓨터, 프로그램 또는 컴퓨터 파일 등을 손상시키지 않습니다.

당사는 사용자가 이 웹 사이트 및 당사에서 광고하는 사이트를 방문할 때 타사 광고 기술을 사용하여 광고합니다. 이 기술은 메리어트 웹 사이트 및 메리어트 광고 사이트에 대한 사용자의 방문 정보(사용자 이름, 주소 또는 기타 개인 식별 정보 제외)를 이용하여 광고하는 기술입니다. 광고 과정에서 타사 고유의 영구 쿠키가 사용자 브라우저에 배치되거나 인식될 수 있습니다. 또한 메리어트는 광고 서비스 업체에서 제공하는 비콘 gif(아래 설명 참조)를 사용하여 온라인 광고를 관리합니다. 메리어트 광고 서버는 사용자 브라우저가 이 사이트를 방문할 때 이러한 비콘 gif 로 브라우저 쿠키를 인식하고, 해당 사용자를 위해 웹 사이트에 표시할 배너 및 **Marriott.com** 에서의 예약 수행 여부를 파악합니다. 당사 광고 서비스 제공업체에서 제공하고 이 기술을 통해 당사에서 수집하는 정보는 개인 식별 정보가 아닙니다.

사용자는 쿠키를 차단하도록 브라우저를 설정할 수 있습니다(자세한 방법은 해당 브라우저 도움말 참조). 이 경우 특정 트랜잭션을 수행하고, 특정 기능을 사용하며 이 웹 사이트의 특정 콘텐츠를 액세스하는 기능이 제한될 수 있습니다

픽셀 태그

메리어트, 리츠 칼튼 및 메리어트의 제 3 자 서비스 제공업체에서는 픽셀 태그("클리어 gif", "비콘 gif")를 사용합니다. 픽셀 태그는 웹 사이트 사용자가 볼 수 없는 웹 사이트의 컴퓨터 코드 몇 줄로 구성됩니다. 픽셀 태그는 사용자가 메리어트 또는 리츠 칼튼과의 거래 시 자발적으로 제공하는 정보를 제외하고 개인 식별 정보를 수집하는 데 사용되지 않습니다. 메리어트, 리츠 칼튼 및 당사의 이메일 서비스 제공업체에서는 다음을 위해 픽셀 태그를 사용합니다.

- 메리어트, 리츠 칼튼 광고 및 웹 사이트 콘텐츠에 대한 고객의 반응을 추적하기 위해
- 사용자가 HTML 형식의 이메일 메시지를 받을 수 있는지 확인하기 위해 당사의 이메일 서비스 제공업체에서는 픽셀 태그를 사용하며, 당사 명의로 전송되는 모든 HTML 형식의 메시지에 포함된 "코딩 센서"가 그것입니다. 이 센서는 이메일 메시지를 열 때 실행되어 해당 사용자의 이메일 주소가 HTML 형식의 이메일 메시지를 받을 수 있는 주소임을 나타내도록 플래그를 설정합니다. 이 기능을 통해 사용자가 읽을 수 있는 형식으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 이 센서는 다른 정보를 수집하거나 사용하지 않습니다. HTML 을 수신할 수 없는 사용자의 경우 이 센서가 작동하지 않습니다.
- 몇 명이 사용자가 이메일을 열어 보았는지 확인하고, 서비스 제공업체에서 당사를 위해 이메일 캠페인에 대한 집계된 통계를 종합하기 위해
- 인터랙티브 광고의 대상을 잘 설정하고, 고객 지원 및 사이트 유용성을 높이며, 고객이 관심 있어 할 상품과 행사를 제공하기 위해

특가 상품 및 행사에 대한 이메일 및 수신 거부

메리어트는 고객이 원하는 경우에 한하여 고객에게 필요한 이메일만 전송하고자 합니다. 메리어트 및 리츠 칼튼 리워즈 회원으로 가입하거나, 호텔을 예약하거나, 호텔 요금 청구서 사본을 이메일로 요청하면서 본인의 이메일 주소를 제공하는 경우, 메리어트는 이메일을 통해 정기적으로 연락을 취하면서 귀하에게 유용한 특가 상품 및 행사 정보를 제공합니다. 이러한 정보 전달은 메리어트 및/또는 리츠 칼튼에서 제공하는 상품 및 서비스와 관련된 것으로, 메리어트 및 리츠 칼튼과 전략적 마케팅 제휴 관계에 있는 엄선된 제 3 자 업체가 고객에게 유용할 것으로 생각되는 상품이나 서비스를 제공하는 경우 그러한 프로모션 정보가 포함될 수도 있습니다. 메리어트는 일반적으로 타사 이메일 서비스 제공업체를 통해 이메일을 전송합니다. 이러한 서비스 제공업체는 계약상 귀하의 이메일 주소를 메리어트 또는 리츠 칼튼 관련 이메일을 전송하는 용도 외의 다른 용도로 사용할 수 없습니다.

당사는 사용자가 모든 마케팅 통신물에 대한 수신 거부를 포함하여 우편 설정을 온라인으로 언제든지 정의하고 수정할 수 있도록 합니다. 당사는 두 개의 이메일 프로그램을 운영합니다. 메리어트 리워즈 및 리츠 칼튼 리워즈 프로그램 가입을 해지하려면 [가입 해지](#) 페이지를 이용해 주십시오. 리츠 칼튼 홍보 이메일을 받지 않으려면 [여기서수신 거부](#)하십시오. 또한 이메일을 받을 때마다 해당 이메일에 나와 있는 안내에 따라 이후에 발송되는 이메일을 수신 거부하도록 선택할 수 있습니다. 메리어트 리워즈 및 리츠 칼튼 리워즈 이메일을 해당 리워즈 계정을 업데이트하여 온라인으로 수신 거부하거나, Customer Care – Unsubscribe, 1818 North 90 Street, Omaha, Nebraska 68114-1315 USA 으로 편지를 보내 수신 거부할 수도 있습니다 수신 거부를 처리하는 데에는 업무일 기준으로 10 일이 소요됩니다.

eFolio

전자 청구서 프로그램("프로그램")에 참여하기로 선택할 경우 호텔 청구서를 이메일("전자 청구서")로 받게 됩니다. 전자 청구서는 인터넷을 통해 암호화되지 않고 전송되므로 제 3 자가 수신할 수 있습니다.

메리어트 전자 청구서 프로그램에 가입한 회사의 직원일 경우 이 프로그램에 등록한 후 미국, 캐나다, 멕시코, 푸에르토리코, 아루바 등의 메리어트 호텔에서 고용주가 본인에게 제공한 법인 신용카드를 통해 호텔 요금(호텔 청구서)을 지불할 경우 호텔 투숙 중(개인이나 단체 일원 자격으로, 회의 또는 행사 포함) 귀하에게 제공된 물품과 서비스를 나열한 호텔 청구서 발체 내역이 신용카드 회사 또는 해당 에이전트에 전자 방식으로 전송되며 이러한 신용카드 회사나 에이전트는 직원들의 여행 관련 비용을 처리하고 관리할 수 있도록 그러한 내역을 귀하의 고용주에게 전달합니다.

또한 예약 시 입력한 귀하의 메리어트/리츠 칼튼 리워즈 번호가 전자 청구서 식별 번호로 사용되어 귀하의 이메일 주소로 청구서가 전송된다는 것을 알아 두십시오. 다른 사람의 객실 예약에 귀하의 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 번호를 입력하거나 다른 사람을 위해 귀하가 예약하고 귀하의 이메일 주소를 입력한 경우, 해당 투숙객의 청구서도 귀하의 이메일 주소로 전송됩니다. 다른 사람의 예약에 귀하의 메리어트 또는 리츠 칼튼 리워즈 번호나 이메일 주소를 입력한 경우, 귀하는 당사자가 투숙 기간 중 프런트 데스크 직원에게 별도의 조치를 요청하지 않는 한 해당 객실 청구서가 귀하의 이메일 주소로 전송될 것임을 당사자에게 알려야 합니다.

행사 및 회의

온라인으로 제안서를 요청하거나 무료로 제공되는 메리어트 미팅 플래너 브로셔 사본을 주문하려면 특정한 개인 식별 정보를 입력해야 합니다. 이름, 우편 주소, 이메일 주소 및 전화번호 등 모든 개인 정보는 암호화되지 않은 이메일에 담겨 인터넷을 통해 메리어트로 전송됩니다. 귀하가 제공한 개인 식별 정보는 기밀 정보로 취급되며, 기밀 정보의 사용 및 보호에 관한 메리어트 보안 절차 및 정책을 준수하게 됩니다. 메리어트는 이 정보를 다른 어떤 용도로도 사용하지 않습니다.

베케이션 소유권

메리어트 베케이션 클럽 사이트에 연결할 경우 해당 사이트의 이용에는 별도의 개인정보 취급방침(<http://www.vacationclub.com/en-us/privacy/default.jsp>)이 적용됨을 알아 두십시오. 하지만 메리어트 개인정보 취급방침과 기본 원리는 동일합니다.

리츠 칼튼 부동산

리츠 칼튼은 다양한 지역에서 고급 레지던스 시설을 운영하고 있습니다. 또한 각종 리조트의 소유 지분을 판매하고 있습니다. 이러한 상품에 대한 자세한 정보가 필요한 분은 연락 및 정보 제공을 위해 이름과 전화 번호 등 개인 식별 정보를 알려 주십시오. 레지던스 또는 분할 소유권을 구입하고자 할 경우 트랜잭션을 수행하는 데 필요한 개인 식별 정보와 해당 정보의 사용 및 보호에 대한 상세 공개 내용이 귀하에게 제공됩니다.

복권 및 온라인 게임

메리어트는 경우에 따라 복권 및 온라인 게임을 실시하고 승자에게 시상을 하고 있습니다. 각 복권 또는 온라인 게임에는 해당 이용 약관이 적용됩니다. 복권 및 온라인 게임에는 사용자가 참여를 선택해야 하는 종류와 복권 또는 온라인 게임 약관에 나와 있는 특정 조건(예: 특정 신용카드로 예약)에 부합될 경우 자동으로 참여하게 되는 종류가 있습니다. 자동 참여 복권인 경우 트랜잭션을 실행하기 전에 공지됩니다. 복권 또는 온라인 게임에 참여하려면 이름, 이메일 주소 등 특정한 개인 식별 정보가 필요합니다. 이후 이 정보를 사용하여 특가 상품 및 행사 정보를 보내 드릴 수 있습니다. 이 개인정보 취급방침의 이메일 조항에 명시되어 있는 대로 귀하는 마케팅 이메일을 수신할 때마다 해당 이메일에 나와 있는 안내에 따라 이후의 마케팅 이메일을 수신 거부할 수 있습니다.

메리어트 인재 채용

Marriott.com 웹 사이트에만 적용됩니다.

메리어트는 제 3자 웹 사이트에서 제공하는 도구와 엄선된 사설 데이터베이스를 사용하여 구직자의 개인 정보를 수집합니다. 메리어트는 이러한 자체 브랜드 서비스를 통해 귀하가 제공한 정보를 액세스할 수 있으며 비밀 정보로 취급합니다. 지원자는 입사 지원서를 제출하고 이러한 정보를 제공함으로써 해당 정보가 채용 여부를 판단하기 위해 미국으로 전송되는 한편 지원자의 거주 국가가 아닌 다른 국가로도 전송될 수 있음을 인지하고 동의하게 됩니다. 메리어트는 귀하가 제공한 정보를 귀하가 직업 검색을 자동으로 수행할 수 있도록 하거나 귀하의 자격이 메리어트의 채용 기준에 부합되는지를 확인하는 데에만 사용하며 그 밖의 용도로는 사용하지 않습니다. 타사 서비스 제공업체는 귀하가 제공한 정보를 메리어트를 대신하여 수집하는 것 외의 다른 용도로 사용할 수 없습니다.

IR(Investor Relations) 통신

귀하는 이 웹 사이트를 통해 행사 안내 이메일 등을 선택적으로 받아 볼 수 있습니다. 이메일 주소 등 모든 개인 식별 정보는 암호화되지 않은 이메일에 담겨 인터넷으로 메리어트에 전송됩니다. 귀하가 제공한 개인 식별 정보는 기밀 정보로 취급되며, 기밀 정보의 사용 및 보호에 관한 메리어트 보안 절차 및 정책을 준수하게 됩니다. 메리어트는 이 정보를 다른 어떤 용도로도 사용하지 않습니다.

기타 사이트

메리어트는 이 웹 사이트의 콘텐츠 및 개인정보 보호 정책에 대해서만 책임을 집니다. 메리어트는 귀하가 이 웹 사이트를 액세스하기 전에 경유한 웹 사이트 및 이 웹 사이트에서 액세스할 수 있는 다른 웹 사이트의 데이터 수집 및 사용, 개인정보 취급방침, 쿠키 사용 등에 대해 책임이 없습니다.

법률 사안

이 웹 사이트는 미국 웹 사이트로서 미국 및 메릴랜드 주의 법이 적용됩니다. 메리어트 및 리츠 칼튼은 법률상 필요한 경우 또는 메리어트 및 리츠 칼튼의 고객, 방문객, 관계자 또는 재산(이 사이트 포함)이나 제 3자를 위협으로부터 보호하거나 조사하기 위해 필요한 경우 개인 식별 정보를 귀하의 허가 없이 공개합니다. 위에서 명시했듯이 개인 식별 정보와 관련된 법은 국가별로 다릅니다.

캘리포니아 주에 거주하는 고객은 이전 년도에 메리어트가 타사의 다이렉트 마케팅 용도로 귀하의 개인 식별 정보를 공유한 해당 업체 목록을 메리어트에 요청할 권리가 있습니다. 메리어트/리츠 칼튼은 메리어트와 무관한 제 3자 업체의 다이렉트 마케팅을 위해 개인 식별 정보를 공유하지 않습니다. 그러나 메리어트 프랜차이즈 가맹점에서 별도로 소유 및 운영하는 여러 메리어트 호텔에서는 메리어트로부터 받은 개인 식별 정보를 사용하여 해당 호텔을 홍보할 수 있습니다. 전년도에 귀하의 개인 식별 정보가 제공되었을 수 있는 프랜차이즈 가맹점에 대한 정보를 요청하려면 privacy@marriott.com 으로 이메일을 보내 주시거나 Marriott International, Inc., 10400 Fernwood Road, Dept. 52/995.63, Bethesda, MD 20817 로 편지를 보내 주십시오.

Marriott.com 내 기타 메리어트 사이트

Marriott.com 에는 Marriott.com 에서 액세스하거나 별도의 URL 을 통해 액세스할 수 있는 많은 메리어트 사이트가 있습니다. 이러한 웹 사이트에는 marriottrewards.com, jwmarriott.com, fairfieldinn.com, marriott.com, renaissancehotels.com, residenceinn.com, springhillsuites.com, towneproperty.com, towneproperty.com, conferencecenters.com, courtyard.com, marriottfoundation.org, careers.marriott.com, marriottnewsroom.com, marriott.com/investor, executiveresidences.com, editionhotels.com autographhotelcollection.com, ritzcarlton.com 등이 있습니다.

개인정보 취급방침 한국어판 부록

1) 개인 정보 위임

당사는 개인 식별 정보의 수집, 처리 또는 취급을 위해 귀하의 개인 정보를 하나 이상의 외부 제 3 자 업체에 위임합니다. 개인정보 취급방침의 제 3 자에 대한 정보 공개 섹션에 피위임 업체의 이름이 명시되어 있습니다.

2) 개인 정보의 폐기 절차 및 방법

당사는 개인 정보의 수집 및 이용 목적이 달성되었거나 귀하가 요청하는 경우 해당 개인 정보를 지체 없이 즉각 폐기합니다.

정해진 개인 정보의 폐기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

■ 폐기 요청 수단: 이메일, 편지, 전화

■ 폐기 절차

개인 정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우, 사용자가 제공(예: 등록 목적으로 제공)한 정보를 별도의 데이터베이스로 전송합니다(인쇄본 정보는 별도의 파일로 전송). 전송된 정보는 내부 방침 및 관련 법규에 따른 정보 보호의 목적으로 일정 기간 동안 저장했다가 이후 폐기합니다. 별도의 데이터베이스로 전송된 개인 정보는 관련 법규에 별도의 규정이 있는 경우를 제외하고 오직 저장 목적으로만 사용됩니다.

■ 폐기 방법

개인 정보를 담고 있는 서면 기록은 파쇄 또는 소각하고, 전자 매체에 저장된 개인 정보는 기술적으로 복원이 불가능한 방법으로 삭제합니다.

3) 사용자의 권한 및 권한 행사 방법

사용자는 본인의 개인 정보에 액세스하여 개인 정보를 업데이트하거나 사실에 입각하여 오류를 바로잡을 수 있습니다. 또한 언제든지 온라인 계정을 해지할 수 있습니다.

개인 정보를 업데이트하거나 사실 관계에 입각하여 오류를 바로잡으려면 privacy@marriott.com 으로 이메일을 보내 주십시오.

사실 관계에 입각하여 오류 정정이 요청된 개인 정보는 해당 오류가 수정될 때까지 사용하지 않으며 제 3 자에게 제공되지도 않습니다. 당사가 이미 제 3 자에게 부정확한 개인 정보를 제공한 경우에는 즉시 해당 업체에 이를 알리고 부정확한 개인 정보의 정정을 요청하게 됩니다.

사용자가 개인 정보의 삭제를 요청하는 경우, 방침의 "개인 정보 보유" 조건에 따라 삭제를 실시합니다. 당사는 이렇게 삭제된 개인 정보를 어떠한 목적으로도 검토하거나 사용할 수 없습니다.

4) 쿠키 사용 안 함

쿠키 사용을 원치 않거나 언제든지 컴퓨터에서 쿠키를 제거하려면 사용자 브라우저에서 쿠키를 사용 안 함으로 설정하거나 삭제하십시오(쿠키 비활성화 또는 삭제 방법은 브라우저의 "도움말" 메뉴 참조). 그러나 쿠키를 사용하지 않으면 이 사이트의 일부 정보에 액세스할 수 없습니다. 예를 들어, Microsoft Internet Explorer(버전 7 이상)에서는 개인 정보 탭(상단 메뉴에서 도구를 클릭하고 인터넷 옵션과 개인 정보 탭을 차례로 선택)에서 인터넷 영역 설정을 조정하여 쿠키를 비활성화할 수 있습니다. 기존 쿠키를 삭제하려면 일반 탭(상단 메뉴에서 도구를 클릭하고 인터넷 옵션과 일반 탭을 차례로 선택)에서 쿠키에 해당하는 "삭제" 버튼을 클릭합니다.