

## Termos de uso

1. O conteúdo e as informações exibidos neste site ("Marriott .com") e/ou no site ("The Ritz-Carlton Hotel Company") constituem propriedade da Marriott International e são coletivamente mencionados como ("Informações Marriott", "Marriott", "nós", "nosso"ou "nos"). O download, reprodução ou retransmissão das Informações Marriott , que não sejam para uso individual não comercial, são estritamente proibidos.
2. Ao usar este site o usuário aceita todos os termos e condições descritos abaixo. Se discordar de todos e cada um destes termos e condições, por favor não use o site. Nós nos reservamos o direito, a nosso critério, de alterar e/ou modificar partes destes termos a qualquer momento sem aviso prévio e, salvo indicação em contrário, essas alterações entrarão em vigor imediatamente; portanto, verifique estes termos, periodicamente.
3. Os sites na internet da Marriott International podem conter ou mencionar marcas comerciais, patentes, materiais protegidos por copyright, segredos de negócios, tecnologias, produtos, processos ou outros direitos exclusivos da Marriott, The Ritz-Carlton Hotel Company e/ou de outras partes. Nenhuma licença nem direito a qualquer uma dessas marcas comerciais, patentes, materiais protegidos por copyright, segredos de negócios, tecnologias, produtos, processos ou outros direitos exclusivos da Marriott e/ou de outras partes é concedido nem conferido ao usuário.
4. Você concorda que não usará nenhum dispositivo, software ou outros instrumentos para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado do nosso site, e não tomará nenhuma providência que imponha grande carga irracional ou desproporcional sobre a nossa infraestrutura. Além disso, você concorda que não usará nenhum robô, spider, outro dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar as nossas páginas na web ou qualquer conteúdo ou informação contidos nelas, sem o consentimento prévio expresso de um representante autorizado Marriott ou Ritz-Carlton (esse consentimento é considerado dado para tecnologia de motores de busca empregados pelos sites de pesquisa na internet para direcionar os usuários da internet a este site).
5. Você concorda que fará reservas legítimas de boa-fé para uso próprio ou de convidados apenas, e não para outros propósitos, incluindo, mas não se limitando a revenda, transferência indevida ou publicação em sites de terceiros, reservas falsas, fraudulentas, especulativas ou reservas em antecipação à demanda.
6. Este site poderá proporcionar ao usuário a capacidade de usar nomes de usuário, senhas ou outros códigos ou dispositivos para ter acesso a partes restritas deste site ("códigos de acesso"). O conteúdo presente nestas áreas restritas é confidencial da Marriott e Ritz-Carlton, e é fornecido ao usuário apenas para uso comercial, que inclui a revisão do status e extratos de comissão e inscrição no nosso programa de Transferência eletrônica de fundos, conforme descrito abaixo. Reservamo-nos o direito de proibir o uso de tais códigos de acesso por terceiros em seu nome quando determinarmos que esse uso interfere na operação do site ou resulte em benefícios comerciais para outras entidades e em nosso detrimento.
7. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, TODAS AS INFORMAÇÕES MARRIOTT E RITZ-CARLTON SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM GARANTIAS IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM OBJETIVO ESPECÍFICO OU NÃO VIOLAÇÃO. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas e, assim, a exclusão acima pode não se aplicar ao usuário.

Por este instrumento e na medida máxima permitida por lei, nós, outros integrantes do nosso grupo de empresas e terceiros ligados a nós excluímos expressamente qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos diretos, indiretos ou consequentes sofridos por qualquer usuário relativos ao nosso site ou com relação ao uso, incapacidade de uso, ou resultados do uso do nosso site, quaisquer sites vinculados a ele e qualquer material publicado em suas páginas, incluindo, sem limitação, qualquer responsabilidade por receitas ou lucros cessantes, perda de negócios, perda de lucros ou contratos, perda de economias previstas, perda de dados, perda de reputação, desperdício de gestão ou horas de trabalho e por quaisquer outras perdas ou danos de qualquer espécie, quer surgidas e decorrentes de ato ilícito (incluindo negligência), violação de contrato ou qualquer outra, mesmo se previsível, desde que essa condição não impeça as ações de perda ou dano de bens tangíveis ou quaisquer outras ações de perda financeira direta, não excluídos de qualquer uma das categorias acima estipuladas.

8. Com respeito a todas as comunicações que o usuário fizer ao Marriott e Ritz-Carlton sobre as informações Marriott e Ritz-Carlton incluindo, entre outras, feedback, perguntas, comentários, sugestões, etc: (a) o usuário não tem nenhum direito de sigilo nas suas comunicações e a Marriott e Ritz-Carlton não têm nenhuma obrigação de proteger as suas comunicações de divulgação; (b) a Marriott é livre para reproduzir, usar, divulgar e distribuir as comunicações do usuário a outros, sem limitação; e (c) a Marriott é livre para usar qualquer ideia, conceito, know-how, conteúdo ou técnica contidos nas suas comunicações, para qualquer finalidade, incluindo, entre outras, o desenvolvimento, a produção e a comercialização de produtos e serviços que incorporem essas informações. A descrição acima é limitada apenas por nosso compromisso e obrigações relativos aos seus dados pessoais (para obter mais informações, consulte nossa Política de Privacidade).
9. As Informações Marriott e Ritz-Carlton podem conter imprecisões técnicas e erros tipográficos, incluindo, entre outros, imprecisões relativas a preços ou disponibilidade aplicáveis à sua transação. Marriott e Ritz-Carlton não assumirão nenhuma responsabilidade por nenhuma dessas imprecisões, erros ou omissões e não terão nenhuma obrigação de honrar reservas ou informações afetadas por essas imprecisões. Marriott e Ritz-Carlton reservam-se o direito de fazer alterações, correções, cancelamentos e/ou melhorias nas Informações Marriott e/ou Ritz-Carlton, e nos produtos e programas descritos nessas informações, a qualquer momento, sem aviso prévio, inclusive após a confirmação de uma transação.
10. Se você for agente de viagem ou representante autorizado de um agente de viagem usando este site os seguintes itens aplicam-se:
  - *Senhas*- Fornecemos a você uma senha exclusiva para que o acesso a informações relacionadas à sua agência e transações possa ser limitado apenas aos indivíduos aos quais você forneceu a senha. É sua responsabilidade proteger o sigilo da senha. Marriott e/ou Ritz Carlton não assumem nenhuma responsabilidade por qualquer acesso a informações ou transações executadas com a senha que lhe foi fornecida. Recomendamos que você mude a senha periodicamente e sempre que um agente de viagem sair da sua agência de viagem ou você suspeitar que o conhecimento da senha não é mais limitado àqueles que você autorizou.
  - *Transferência eletrônica de fundos (EFT)*- A Marriott pode fazer pagamentos de comissão por transferência eletrônica de fundos (EFT) por meio do Sistema Automated Clearing House (ACH). Se você completar o processo de registro EFT fornecido no Marriott.com, a conclusão do processo significa que você (1) autoriza a Marriott a fazer pagamentos por EFT, (2) certifica que você selecionou a instituição depositária designada e forneceu os dados corretos da conta; e (3) aceita que todas essas EFTs ocorrerão de acordo com os seguintes itens (i) você dará aviso prévio de (30) dias à Marriott sobre qualquer alteração relacionada à sua instituição depositária ou outras instruções de pagamento e (ii) você aceita que todos os depósitos diretos nos EUA sejam feitos com um tipo de pagamento "CTX".

- Não há acordos para pessoas proibidas - A Marriott International é uma empresa dos Estados Unidos e está proibida de prestar serviços a algumas "pessoas proibidas", ou seja, autoridades governamentais ou residentes de alguns países sob embargo, terroristas ou traficantes de drogas cujos nomes estão publicados em listas atualizadas pelo Departamento do Tesouro dos Estados Unidos. Você concorda em usar todas as iniciativas razoáveis para que qualquer uma dessas pessoas proibidas não se hospede, use nem visite as propriedades da Marriott.
11. Os sites na internet da Marriott e Ritz-Carlton contêm informações sobre os nossos produtos e serviços internacionais da Marriott e Ritz-Carlton, cuja disponibilidade varia entre os locais. Referências a um produto ou serviço Marriott e Ritz-Carlton nos sites na internet da Marriott ou Ritz-Carlton não implicam que esse produto ou serviço esteja disponível em um local específico.
  12. Se você optar por sair deste site Marriott ou Ritz-Carlton via links para outros sites que não sejam Marriott nem Ritz-Carlton, incluindo os sites de anunciantes, Marriott e Ritz-Carlton não são responsáveis pelas políticas de privacidade desses sites nem pelos cookies que eles usam. Além disso, porque Marriott e Ritz-Carlton não têm controle sobre esses sites e recursos, você reconhece e concorda que Marriott e Ritz-Carlton não são responsáveis pela disponibilidade desses sites ou recursos externos e não endossam e nem são responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais nestes sites ou recursos ou disponíveis por meio deles.
  13. Este é um site dos Estados Unidos e está sujeito às leis dos Estados Unidos. Marriott e Ritz-Carlton divulgarão qualquer informação sobre o uso deste site, incluindo dados pessoais do usuário, sem a permissão do usuário, quando exigido por lei, ou em boa-fé de que essa medida é necessária para investigar ou proteger contra atividades prejudiciais aos hóspedes Marriott e/ou Ritz-Carlton, visitantes, funcionários ou propriedade (incluindo este site) ou a outros.
  14. Poderemos rever estes termos de uso a qualquer momento, alterando desta página. Periodicamente, espera-se que o usuário verifique esta página para tomar conhecimento de quaisquer alterações que fizermos, pois elas lhe serão obrigatórias. Algumas das disposições contidas nestes termos de uso podem ser substituídas por disposições ou avisos publicados em outros lugares do nosso site.
  15. Para conhecer as práticas de privacidade que regem o modo como processamos as suas informações no Marriott.com.br, consulte a nossa [Declaração de privacidade](#). Usar nosso site, você consente que as suas informações pessoais sejam processadas em conformidade com nossa Declaração de privacidade.
  16. Em caso de dúvida sobre estes Termos de uso, envie e-mail a [privacy@marriott.com](mailto:privacy@marriott.com).