

Conditions d'utilisation de Marriott - France

1. Le contenu et les informations publiés sur ce site Web (ci-après dénommé « Marriott.com ») et/ou sur le site Web de la société The Ritz-Carlton Hotel Company (ci-après dénommée « The Ritz-Carlton Hotel Company ») sont la propriété de Marriott International et sont collectivement dénommés ci-après « Informations Marriott », « Marriott », « Nous » ou « Notre/Nos ». Le téléchargement, la reproduction ou la retransmission des informations Marriott, à des fins autres qu'une utilisation individuelle non commerciale, sont strictement interdits.
2. En utilisant le présent site Web, vous acceptez de suivre l'intégralité des conditions générales indiquées ci-dessous. Si vous n'êtes pas d'accord avec une des présentes conditions générales, veuillez ne pas utiliser ce site. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de changer ou de modifier certaines parties des présentes conditions à tout moment et sans préavis et sauf indication contraire, ces modifications prendront effet immédiatement. Nous vous invitons donc à vérifier régulièrement ces conditions en cas de changement.
3. Les sites Internet de Marriott International peuvent contenir ou faire référence à des marques commerciales, des brevets, des documents soumis à des droits d'auteur, des secrets industriels, des technologies, des produits, des processus ou autres droits de propriété de Marriott, The Ritz-Carlton Hotel Company et/ou d'autres tiers. Aucun permis ou droit sur de tels marques commerciales, brevets, documents soumis à des droits d'auteur, secrets industriels, technologies, produits, processus et autres droits de propriété de Marriott et/ou d'autres tiers ne vous est accordé ou conféré.
4. Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositif, logiciel ou autre instrument afin d'interférer ou de tenter d'interférer avec le bon fonctionnement de notre site et de ne pas prendre de mesures nécessitant un chargement au volume déraisonnable ou disproportionné depuis notre infrastructure. En outre, vous acceptez de ne pas utiliser de robot, moteur de balayage ou autre dispositif automatique ou de processus manuel dans le but de surveiller ou de copier nos pages Web ou le contenu de ces pages sans le consentement préalable et formel d'un représentant Marriott ou Ritz-Carlton agréé (ledit consentement est accordé pour les technologies de moteurs de recherche standard utilisés par les sites Web de recherche sur Internet pour les utilisateurs Internet directs de ce site).
5. Vous acceptez d'effectuer uniquement des réservations conformément aux lois en toute bonne foi pour vous et pour vos invités uniquement et ne servant à aucune autre fin, y compris mais sans s'y limiter, la revente, l'attribution à ou la publication sur des sites Web tiers sans autorisation, le traitement de réservations hypothétiques, fausses ou frauduleuses ou la réalisation au préalable d'une réservation.
6. Un nom d'utilisateur, un mot de passe ou autres codes ou dispositifs (ci-après dénommés « Codes d'accès ») peuvent vous être fournis par ce site pour accéder à des zones à accès restreint. Le contenu publié dans lesdites zones à accès restreint est la propriété de Marriott et The Ritz-Carlton et vous est fourni pour votre usage commercial uniquement, ce qui comprend la consultation du statut des commissions et des relevés de compte et l'inscription au programme de transfert électronique de fonds tel qu'exposé ci-après. Nous nous réservons le droit d'interdire l'utilisation de tels codes d'accès à des tiers agissant en votre nom lorsque nous estimons que cette pratique perturbe l'exploitation de notre site ou offre un avantage commercial à d'autres entités, à notre détriment.

7. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES LES INFORMATIONS DE MARRIOTT ET RITZ-CARLTON SONT FOURNIES EN L'ÉTAT SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRIMÉE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion de garanties implicites, l'exclusion exposée ci-avant peut ne pas s'appliquer pour vous.

Dans la mesure autorisée par la loi, nous, ainsi que les autres membres des sociétés de notre groupe et les tiers travaillant avec nous, déclinons formellement par la présente toute responsabilité concernant une perte ou un dommage important, direct ou indirect subi par un utilisateur en relation avec notre site ou en relation avec son utilisation ou l'impossibilité de l'utiliser ou découlant d'une utilisation de notre site, des sites Web liés et de tout contenu qui y est publié, y compris mais sans s'y limiter, la responsabilité pour la perte de revenus ; la perte d'affaires, la perte de bénéfices ou de contrats, la perte d'épargne anticipée, la perte de données ; la perte de crédibilité ; une direction inefficace au bureau ou le gaspillage d'heures de travail ; ou pour toute autre perte ou pour tout dommage quelle que soit sa nature, que cette perte ou ce dommage résulte d'une action délictuelle (y compris la négligence), de la violation du contrat ou de tout autre fait, même prévisible, dans la mesure où ladite condition ne s'opposera à aucune demande de réclamations en cas de perte ou de dommage relatifs à votre propriété actuelle ou d'autres réclamations relatives à une perte financière directement liée et qui figurent dans les catégories définies ci-dessus.

Cette disposition n'a aucune incidence sur notre responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel résultant de notre négligence, ni sur notre obligation quant à des présentations erronées frauduleuses ou à une présentation erronée d'un sujet de grande importance, ni sur aucune obligation qui ne peut être exclue ou définie en fonction de la loi applicable.

8. Concernant toutes les communications échangées avec Marriott et The Ritz-Carlton au sujet des Informations Marriott et Ritz-Carlton, y compris, mais sans s'y limiter, les remarques, questions, commentaires, suggestions etc. : (a) vous ne disposez d'aucun droit de confidentialité dans vos communications et Marriott et The Ritz-Carlton n'ont aucune obligation de protéger vos communications contre leur divulgation ; (b) Marriott est libre de reproduire, utiliser, divulguer et distribuer vos communications à autrui sans limitation ; et (c) Marriott est libre d'utiliser les idées, concepts, savoir-faire, contenus ou techniques contenus dans vos communications à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour le développement, la production et la commercialisation de produits et services comprenant de telles informations. La condition susmentionnée est uniquement soumise à notre engagement et à nos obligations relatives à vos informations personnelles (veuillez consulter notre déclaration de confidentialité pour obtenir des informations supplémentaires).
9. Les informations Marriott et The Ritz-Carlton peuvent contenir des inexactitudes techniques et erreurs typographiques, y compris, mais sans s'y limiter, des inexactitudes concernant les tarifs ou les disponibilités relatifs à votre transaction. Marriott et The Ritz-Carlton déclinent toute responsabilité quant à de telles inexactitudes, erreurs ou omissions et n'ont aucune obligation d'honorer les réservations ou les informations affectées par de telles inexactitudes. Marriott et The Ritz-Carlton se réservent le droit d'apporter des modifications, corrections, annulations et/ou améliorations aux informations Marriott et/ou Ritz-Carlton, et aux produits et programmes décrits par lesdites informations, à tout moment et sans préavis, y compris après la confirmation d'une transaction.

10. Si vous êtes un agent de voyages ou un représentant agréé d'une agence de voyages utilisant ce site, les dispositions suivantes s'appliquent :
- *Mots de passe*:- nous vous avons fourni un mot de passe unique afin de restreindre l'accès aux informations associées à votre agence et à vos transactions aux seuls individus auxquels vous communiquez le mot de passe. Il est de votre responsabilité de protéger la confidentialité du mot de passe. Marriott et/ou The Ritz Carlton déclinent toute responsabilité quant à l'accès aux informations ou aux transactions exécutées avec le mot de passe qui vous a été fourni. Nous vous conseillons vivement de modifier le mot de passe régulièrement et toutes les fois qu'un agent de voyages quitte votre agence de voyages ou que vous croyez que des personnes non autorisées connaissent votre mot de passe.
 - *Transfert électronique de fonds (TEF)* :- Marriott a la capacité de verser des commissions par transfert électronique de fonds (TEF) via le système « Automated Clearing House » (ACH). Si vous validez la procédure d'enregistrement pour le TEF fournie sur Marriott.com, cette validation de la procédure signifie que vous (1) autorisez Marriott à effectuer des paiements par le TEF, (2) certifiez que vous avez sélectionné l'établissement financier désigné et avez indiqué des informations correctes quant au montant, et (3) reconnaissez que tous les transferts TEF se dérouleront conformément aux dispositions suivantes : (i) vous donnez un préavis de trente (30) jours à Marriott pour toute modification concernant l'établissement financier choisi ou d'autres instructions de paiement et (ii) vous acceptez que tous les virements automatiques effectués vers les États-Unis soient effectués via le type de paiement CTX.
 - *Pas d'entente possible avec les personnes interdites*:- Marriott International est une société basée aux États-Unis et il lui est interdit de fournir des services à certaines « personnes interdites » telles que des membres de gouvernements, des résidents de certains pays sous embargo ou des terroristes ou trafiquants de drogue dont les noms sont publiés sur des listes conservées par le ministère des Finances des États-Unis. Vous acceptez de mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour ne pas permettre aux dites personnes interdites de séjourner dans, utiliser ou visiter les infrastructures de Marriott.
11. Les sites Internet de Marriott et The Ritz-Carlton contiennent des informations concernant les produits et services internationaux de Marriott et The Ritz-Carlton, qui peuvent ne pas être disponibles dans chaque destination. Les références faites aux produits et services Marriott ou The Ritz-Carlton sur un site Internet Marriott ou The Ritz-Carlton ne signifient pas que lesdits produits ou services sont ou seront disponibles dans votre destination.
12. Si vous choisissez de quitter ce site Marriott ou The Ritz-Carlton via des liens vers d'autres sites n'appartenant pas à Marriott ou au Ritz-Carlton, y compris ceux de publicitaires, Marriott et The Ritz-Carlton déclinent toute responsabilité quant aux politiques de confidentialité de ces sites ou aux cookies utilisés par ces sites. En outre, étant donné que Marriott et The Ritz-Carlton n'ont aucun contrôle sur de tels sites et ressources, vous reconnaissez et acceptez que Marriott et The Ritz-Carlton ne sont pas responsables de la disponibilité de tels sites ou ressources externes et ne cautionnent ni ne sont tenus responsables en aucun cas pour le contenu, les publicités, les produits ou tout autre document publiés sur ou disponibles via de tels sites ou ressources.
13. Le présent site Web est basé aux États-Unis et est soumis à la législation des États-Unis. Marriott et The Ritz-Carlton divulgueront toute information concernant l'utilisation de ce site, y compris les informations personnelles vous appartenant, sans votre permission lorsque la loi l'exige ou si Marriott et The Ritz-Carlton estiment, de bonne foi, qu'il est nécessaire de prendre une telle mesure pour enquêter ou se protéger contre des activités dommageables pour les clients de Marriott et/ou The Ritz-Carlton, leurs visiteurs, employés ou biens (y compris le présent site) ou pour autrui.
14. Nous pouvons changer les présentes conditions d'utilisation à tout moment en modifiant cette page. Vous êtes tenu de vérifier régulièrement cette page afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications, car vous avez l'obligation de les suivre. Il est également possible que certaines des dispositions figurant dans ces conditions d'utilisation soient supplantées par des dispositions ou des avis publiés ailleurs sur notre site.

15. Si vous souhaitez connaître les pratiques en matière de protection de la vie privée que nous appliquons pour traiter vos informations personnelles sur [Marriott.com.fr](https://www.marriott.com/fr), veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité](#). En utilisant notre site, vous consentez à ce que nous traitions vos informations personnelles conformément aux modalités définies dans notre déclaration de confidentialité.
16. Si vous avez des questions concernant les présentes conditions d'utilisation, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse privacy@marriott.com.

Canada:

1. Le contenu et les renseignements publiés sur ce site Web (ci-après dénommé « Marriott.fr ») et/ou sur le site Web de la société The Ritz-Carlton Hotel Company sont la propriété de Marriott International et sont collectivement dénommés ci-après « Renseignements Marriott », « Marriott », « nous », « notre » ou « nos ». Le téléchargement, la reproduction ou la retransmission des Renseignements Marriott, à d'autres fins qu'une utilisation individuelle non commerciale, sont strictement interdits.
2. En utilisant ce site Web, vous acceptez tous les conditions générales énoncées ci-après. Si vous n'acceptez pas toutes ces conditions générales, veuillez ne pas utiliser le site. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de changer et/ou modifier des parties de ces conditions à tout moment sans préavis et, sauf indication contraire, lesdites modifications seront effectives immédiatement. Par conséquent, veuillez consulter les présentes conditions régulièrement pour être avisé des modifications.
3. Les sites Internet de Marriott International peuvent contenir ou faire référence à des marques commerciales, des brevets, des documents soumis à des droits d'auteur, des secrets industriels, des technologies, des produits, des processus ou autres droits de propriété de Marriott, The Ritz-Carlton Hotel Company et/ou d'autres tiers. Aucun permis ou droit sur de telles marques commerciales, brevets, documents soumis à des droits d'auteur, secrets industriels, technologies, produits, processus et autres droits de propriété de Marriott et/ou d'autres tiers ne vous est accordé ou conféré.
4. Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositif, logiciel ou autre instrument afin d'interférer ou de tenter d'interférer avec le bon fonctionnement de notre site et de ne pas prendre de mesure nécessitant un chargement au volume déraisonnable ou disproportionné sur notre infrastructure. En outre, vous acceptez de ne pas utiliser de robot, moteur de balayage ou autre dispositif automatique ou de processus manuel dans le but de surveiller ou de copier nos pages Web ou le contenu de ces pages sans le consentement express préalable d'un représentant Marriott ou Ritz-Carlton agréé (ledit contenu est donné pour les technologies de moteurs de recherche standard utilisés par les sites Web de recherche sur Internet pour les utilisateurs d'Internet directs de ce site).
5. Vous acceptez d'effectuer uniquement des réservations légitimes de bonne foi pour vous et vos invités uniquement, et à aucune autre fin, y compris mais sans s'y limiter à des fins de revente, de transfert ou d'affichage illicite sur un site Web tiers. Vous acceptez de ne pas faire de réservations spéculatives, fausses ou frauduleuses, ou toute réservation en prévision de la demande.
6. Un nom d'utilisateur, un mot de passe ou autres codes ou dispositifs (ci-après dénommés « codes d'accès ») peuvent vous être fournis par ce site pour accéder à des zones à accès restreint. Le contenu publié dans lesdites zones à accès restreint est la propriété de Marriott et The Ritz-Carlton et vous est fourni pour votre usage commercial uniquement, ce qui comprend la consultation du statut des commissions et des relevés de compte et l'inscription au programme de transfert de fonds électronique tel qu'exposé ci-après. Nous nous réservons le droit d'interdire l'utilisation de tels codes d'accès à des tiers agissant en votre nom lorsque nous estimons que cette pratique perturbe l'exploitation de notre site ou offre un avantage commercial à d'autres entités, à notre détriment.

7. TOUTES LES INFORMATIONS DE MARRIOTT ET RITZ-CARLTON SONT FOURNIES EN L'ÉTAT SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion de garanties implicites, l'exclusion exposée ci-devant peut ne pas s'appliquer pour vous.

Dans la limite autorisée par la loi, nous, les autres membres de notre groupe d'entreprises et de tiers qui nous sont associés excluons explicitement toute responsabilité pour des pertes ou dommages directs ou indirects subis par un utilisateur quelconque en rapport avec notre site ou en rapport avec l'utilisation, l'incapacité d'utiliser ou les résultats de l'utilisation de notre site, de tous les sites Web associés par des liens à notre site et de tous les renseignements qui y figurent, y compris, sans s'y limiter, toute responsabilité concernant la perte de recettes ou de revenus; la perte d'ouvertures commerciales; la perte de bénéfices ou de contrats; la perte de recettes anticipées; la perte de données; la perte de clientèle; le temps perdu en gestion ou administration; et tout autre dommage ou perte de quelque nature que ce soit, quel qu'en soit la cause et résultant d'un acte préjudiciable (y compris d'une négligence), d'une rupture de contrat ou autre, même si cela est prévisible, sous réserve que la présente condition n'empêche pas les réclamations au titre des pertes ou dommages subis par vos biens matériels ou toute autre réclamation au titre des pertes financières directes qui ne sont pas exclues de l'une des catégories définies ci-dessus.

Cette exclusion n'affecte pas notre responsabilité au titre de décès ou des dommages corporels résultant de notre négligence, ni notre responsabilité quant aux assertions inexactes et frauduleuses ou aux falsifications sur une question fondamentale, ni toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation en vigueur.

8. Concernant toutes les communications échangées avec Marriott et The Ritz-Carlton au sujet des Renseignements Marriott et Ritz-Carlton, y compris, mais sans s'y limiter, les remarques, questions, commentaires, suggestions, etc. : (a) vous ne disposez d'aucun droit de confidentialité dans vos communications et Marriott et The Ritz-Carlton n'ont aucune obligation de protéger vos communications d'une divulgation; (b) Marriott est libre de reproduire, utiliser, divulguer et distribuer vos communications à autrui sans limitation; et (c) Marriott est libre d'utiliser les idées, concepts, savoir-faire, contenus ou techniques contenus dans vos communications à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour le développement, la production et la commercialisation de produits et services comprenant de telles informations. Les conditions ci-dessus sont limitées uniquement par nos engagements et obligations relatives à vos renseignements personnels (pour en savoir plus, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité).
9. Les Renseignements Marriott et The Ritz-Carlton peuvent contenir des inexactitudes techniques et erreurs typographiques, y compris, mais sans s'y limiter, des inexactitudes concernant des prix ou des disponibilités relatives à votre transaction. Marriott et The Ritz-Carlton déclinent toute responsabilité quant à de telles inexactitudes, erreurs ou omissions et n'ont aucune obligation d'honorer les réservations ou les renseignements affectés par de telles inexactitudes. Marriott et The Ritz-Carlton se réservent le droit d'apporter des modifications, corrections, annulations et/ou améliorations aux Renseignements Marriott et/ou Ritz-Carlton, et aux produits et programmes décrits par lesdites informations, à tout moment et sans préavis, y compris après la confirmation d'une transaction.

10. Si vous êtes un agent de voyages ou représentant agréé d'un agent de voyages utilisant ce site, les dispositions suivantes s'appliquent :
- *Mots de passe*:- Nous vous avons fourni un mot de passe unique afin de restreindre l'accès aux renseignements associés à votre agence et à vos transactions aux seuls individus auxquels vous communiquez le mot de passe. Il est de votre responsabilité de protéger la confidentialité du mot de passe. Marriott et/ou The Ritz-Carlton déclinent toute responsabilité quant à l'accès aux renseignements ou aux transactions exécutées avec le mot de passe qui vous a été fourni. Nous vous conseillons vivement de modifier le mot de passe régulièrement et chaque fois qu'un agent de voyages quitte votre agence ou que vous suspectez des personnes non autorisées de connaître votre mot de passe.
 - *Transfert de fonds électronique (Electronic Funds Transfer ou EFT)* :- Marriott a la capacité de verser des commissions par transfert de fonds électronique via le système de chambre de compensation automatisée (Automated Clearing House ou ACH). Si vous validez la procédure d'enregistrement pour le EFT fournie sur Marriott.com, cette validation de la procédure signifie que vous (1) autorisez Marriott à effectuer des paiements par EFT, (2) certifiez que vous avez sélectionné l'établissement financier désigné et avez indiqué des renseignements de compte corrects, et (3) reconnaissez que tous les transferts par EFT se dérouleront conformément aux dispositions suivantes : (i) vous donnez un préavis de trente (30) jours à Marriott pour toute modification concernant l'établissement financier choisi ou d'autres instructions de paiement et (ii) vous acceptez que tous les dépôts directs effectués aux États-Unis soient effectués via le type de paiement CTX.
 - *Pas d'entente possible avec les Personnes interdites*:- Marriott International est une société basée aux États-Unis et il lui est interdit de fournir des services à certaines « personnes interdites » tels que des membres de gouvernements ou des résidents de certains pays sous embargo, ou des terroristes ou trafiquants de drogue dont les noms sont publiés sur des listes conservées par le département du Trésor des États-Unis. Vous acceptez de mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour ne pas permettre aux dites personnes interdites de séjourner dans, utiliser ou visiter les infrastructures de Marriott.
11. Les sites Internet de Marriott et The Ritz-Carlton contiennent des renseignements concernant les produits et services de Marriott et The Ritz-Carlton dans le monde entier, qui peuvent ne pas être disponibles dans chaque destination. Les références faites aux produits et services Marriott ou The Ritz-Carlton sur un site Internet Marriott ou The Ritz-Carlton n'impliquent pas que lesdits produits ou services sont ou seront disponibles dans votre destination.
12. Si vous choisissez de quitter ce site Marriott ou The Ritz-Carlton via des liens vers d'autres sites n'appartenant pas à Marriott ou The Ritz-Carlton, y compris ceux de publicitaires, Marriott et The Ritz-Carlton déclinent toute responsabilité quant aux politiques de confidentialité de ces sites ou aux fichiers témoin utilisés par ces sites. En outre, étant donné que Marriott et The Ritz-Carlton n'ont aucun contrôle sur de tels sites et ressources, vous reconnaissez que Marriott et The Ritz-Carlton ne sont pas responsables de la disponibilité de tels sites ou ressources externes et ne cautionnent ni ne sont responsables en aucun cas pour le contenu, les publicités, les produits ou tout autre document publiés sur ou disponibles via de tels sites ou ressources
13. Le présent site Web est basé aux États-Unis et est soumis à la législation des États-Unis. Marriott et The Ritz-Carlton divulgueront tout renseignement concernant l'utilisation de ce site, y compris les renseignements personnels vous appartenant, sans votre permission, lorsque la loi l'exige ou si Marriott et The Ritz-Carlton estiment, en toute bonne foi, qu'il est nécessaire de prendre une telle mesure pour enquêter ou se protéger contre des activités dommageables pour les clients de Marriott et/ou The Ritz-Carlton, leurs visiteurs, employés ou biens (y compris le présent site), ou pour autrui.

14. Nous pouvons à tout moment modifier cette page et réviser ainsi les présentes conditions d'utilisation. Il vous revient de contrôler le contenu de cette page de temps à autre pour être avisé des modifications que nous avons éventuellement apportées, car celles-ci ont une valeur contraignante pour vous. Certaines dispositions contenues dans les présentes conditions d'utilisation peuvent aussi être remplacées par des dispositions ou des avis diffusés ailleurs sur notre site.
15. Si vous souhaitez connaître les pratiques concernant la protection de la vie privée régissant Marriott.fr, consultez notre [Déclaration de confidentialité](#). En utilisant notre site, vous acceptez que vos informations personnelles soient traitées comme établi dans notre Déclaration de confidentialité.
16. Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions d'utilisation, envoyez un courrier électronique à l'adresse privacy@marriott.com.