

Declaração de Privacidade

O compromisso da Marriott e Ritz-Carlton é oferecer excelentes serviços a todos os clientes e visitantes dos nossos sites, incluindo o que se refere às suas dúvidas de privacidade. Entendemos que o usuário possa ter dúvidas sobre como estes sites coletam e usam as informações que nos são fornecidas. Preparamos esta declaração para informá-lo dos princípios de privacidade que regem este site, incluindo Marriott.com, Ritz-Carlton, Marriott.com.br e outros sites Marriott incluídos no Marriott.com, que estão relacionados nesta declaração de privacidade ("Declaração").

Esta declaração contém vários detalhes técnicos e gerais sobre as medidas que tomamos para respeitar as suas preocupações com a privacidade. Organizamos a declaração por processos e áreas principais para que você possa rapidamente acessar as informações de seu maior interesse.

Na Marriott e Ritz-Carlton, atender as suas necessidades e expectativas são a base de tudo o que fazemos, incluindo proteger a sua privacidade.

Se depois de ler esta declaração, você tiver alguma dúvida ou preocupação quanto à privacidade, envie e-mail a privacy@marriott.com ou privacy@ritzcarlton.com ou envie carta a:

Marriott International, Inc.
Attn: Information Protection and Privacy Dept. 52/995.63
10400 Fernwood Road
Bethesda, MD 20817
Estados Unidos da América

The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C.
Attn: Information Protection & Privacy
4445 Willard Avenue, Suite 800
Chevy Chase, Maryland 20815
Estados Unidos da América

A última atualização desta declaração foi em 3 de dezembro de 2010, para descrever o novo recurso Click to Chat, incluir o aprimoramento lembrar-me para dispositivos móveis habilitados para a web, descrever os novos aplicativos do BlackBerry e iPhone e mudar o número do departamento no endereço para contato. No futuro, talvez tenhamos que fazer outras alterações. Todas as alterações serão destacadas aqui para que você sempre entenda as nossas práticas atuais com respeito às informações que coletamos, como podemos usá-las e a divulgação dessas informações a terceiros.

Pesquisa

Este site não coleta informações pessoais quando você acessa o site e solicita páginas de nossos servidores, a menos que você as forneça voluntariamente. Isso significa que não saberemos seu nome, endereço de e-mail nem qualquer outra informação pessoal que permita a sua identificação apenas porque você acessou o site, a menos que você:

- acesse o site com um link num e-mail que enviamos;
- seja associado ao Marriott ou Ritz-Carlton Rewards tenha criado um perfil e fez o login na sua conta ou optou por ser lembrado via cookie, incluindo o seu dispositivo móvel habilitado para a Web.

Nestes casos, saberemos quem você é de acordo com as informações que você nos forneceu anteriormente. Quando você solicita uma página do nosso site, os nossos servidores registram as informações fornecidas no cabeçalho de solicitação HTTP, incluindo o número IP, a hora da solicitação, a URL da sua solicitação e outros dados que são fornecidos no cabeçalho HTTP. Coletamos as informações no cabeçalho da solicitação HTTP para fazer os nossos sites funcionarem corretamente e fornecer a você a funcionalidade que vê neste site. Além disso, usamos estes dados para personalizar o conteúdo apresentado a você, entender melhor como os visitantes usam o nosso site e como podemos melhor ajustá-lo, seus conteúdos e funcionalidade para atender as necessidades do usuário.

Informações que coletamos e com as usamos

Quando precisamos coletar suas informações pessoais para lhe fornecer um serviço específico, solicitaremos que nos forneça voluntariamente as informações necessárias. Por exemplo, se quiser fazer uma reserva em um dos nossos hotéis, solicitaremos informações como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número do cartão de crédito, número Marriott ou Ritz-Carlton Rewards (se aplicável) e preferência de quarto para processarmos a sua reserva. Usaremos o seu endereço de e-mail para enviar uma confirmação e, se necessário, poderemos usar as outras informações para entrar em contato com você e solicitar a sua ajuda para processar a reserva. Além disso, usaremos o seu endereço de e-mail para:

- enviar uma mensagem antes da chegada com um resumo dos seus detalhes de confirmação e fornecimento de outras informações sobre a região e o hotel;
- notificá-lo sobre ofertas especiais e promoções conforme descrito na seção de e-mail desta declaração de privacidade; e
- enviar-lhe pesquisas de mercado ou de satisfação periódicas.

Você pode optar por não receber e-mails de marketing a qualquer momento. Você também pode optar por não receber as pesquisas Marriott. Os mesmos tipos de informações seriam solicitados para completar uma compra de vale-presente, cadastrar-se numa promoção do Programa de Fidelidade Marriott ou Ritz-Carlton Rewards, participar de um concurso ou jogo online, inscrever-se no Programa de Fidelidade Marriott/Ritz-Carlton Rewards ou resgatar pontos Marriott ou Ritz-Carlton Rewards. Ocasionalmente, usamos terceiros para nos fornecerem informações de contato adicionais sobre você, dadas as informações que você nos forneceu diretamente. Por exemplo, se soubermos o seu nome e endereço postal, podemos usar um terceiro para nos fornecer o seu endereço de e-mail. Usaremos então estas informações para fins de marketing e análise de mercado.

Privacidade infantil

Este site não é voltado para crianças e não solicitamos nem coletamos deliberadamente informações pessoais de crianças. Apresentamos informações sobre o programa The Marriott Kids neste site para ser consultado por adultos interessados nas atividades em nossas propriedades para crianças.

Reservas

As informações pessoais que você nos fornece para fazer uma reserva ficam disponíveis para o respectivo hotel com a finalidade de atender a sua solicitação de reserva. Depois de fazer uma reserva ou completar sua estadia num hotel Marriott ou Ritz-Carlton, a menos que você decida o contrário, usaremos as informações que você nos fornece para marketing de hotéis Marriott e Ritz-Carlton Hotel e outros produtos Marriott. Marriott e Ritz-Carlton podem usar os serviços de mala direta terceirizada com a finalidade exclusiva de enviar materiais.

Click to Chat

Para ajudá-lo a acessar rapidamente as informações que você quer neste site, usamos software de terceiros para iniciar ou oferecer de forma proativa chat online se percebermos que você está com dificuldades para acessar o site, se achamos que você beneficiar-se-ia com ajuda para direcioná-lo ao conteúdo desejado mais rapidamente ou para alertá-lo de outras informações ou ofertas relevantes para a sua pesquisa. Fica a seu critério usar o recurso de chat online ou fechar a janela de chat. Se optar por usar o recurso de chat online, a pessoa que falará com você poderá acessar as suas informações Marriott Rewards ou Ritz-Carlton e o seu histórico de chats e estadias, se for o caso. Todas as informações que você digitar via chat online podem estar associadas ao seu endereço de e-mail e serão armazenadas em nossos sistemas com qualquer outra informação que você fornecer e qualquer detalhe da transação.

Como acessar o Marriott.com com um dispositivo móvel habilitado para a Web

Atualmente é válido apenas para o site Marriott.com

Você pode acessar o com um dispositivo móvel habilitado para a web para localizar um hotel (incluindo clicar para telefonar ao hotel) ou ver ou cancelar uma reserva. Além disso, você pode fazer download de um aplicativo para o seu BlackBerry ou iPhone para proporcionar funcionalidade adicional, conforme descrito abaixo. Se você quiser ver ou cancelar uma reserva, terá que digitar o seu nome de usuário e senha do Programa de Fidelidade Marriott Rewards ou o número da confirmação Marriott e sobrenome. Não será solicitada nenhuma outra informação pessoal. Além disso, você pode fazer uma reserva usando um dispositivo habilitado para a web. Quando você fizer uma reserva, terá que fornecer algumas informações pessoais como nome, endereço de e-mail e dados do cartão de crédito. Você também pode inscrever-se no Programa de Fidelidade Marriott Rewards com um dispositivo habilitado para a web. Quando se inscrever no Programa de Fidelidade Marriott Rewards, você terá que fornecer algumas informações pessoais como nome, endereço de e-mail e preferência de ganho de pontos.

Se você fez o download do aplicativo no seu dispositivo como um BlackBerry ou iPhone, aproveite para localizar um hotel perto de você, com a tecnologia Global Positioning System (GPS). Nenhuma informação pessoal fica retida para prestar este serviço. Além disso, esses aplicativos permitem que você selecione autenticação com um toque se quiser que o seu número e senha do Programa de Fidelidade Marriott Rewards fiquem gravados para não precisar digitá-los toda vez que usar estes dispositivos para acessar o Marriott.com. Estas funções estão disponíveis apenas com o download do aplicativo para BlackBerry e iPhone.

Como atualizar as suas informações da conta do Programa de Fidelidade Marriott e/ou Ritz-Carlton Rewards

Você pode acessar, revisar, atualizar ou desativar as suas informações Marriott/Ritz-Carlton Rewards online. Se desativar a sua conta, todas as informações ainda não solicitadas e armazenadas como condição de associação serão excluídas.

Observe que a Marriott ou Ritz-Carlton nunca enviam e-mails solicitando a sua senha, número do cartão de crédito ou CPF. Se receber um e-mail que parece ser da Marriott, mas solicita o seu número do cartão de crédito ou CPF, é um e-mail fraudulento ou "phishing". Recomendamos que:

- Exclua o e-mail

Se você acha que "phishers" tiveram acesso às suas informações pessoais ou financeiras, recomendamos que:

- Altere a senha.
- Entre em contato com os [serviços de informação de crédito](#) e tenha um alerta contra fraudes anexado ao seu arquivo de relatório de crédito. Saiba que o criminoso pode tentar usar as suas informações para abrir contas ou obter crédito em outras empresas no seu nome.

Comunicações Marriott/Ritz-Carlton Rewards e uso de informações do associado

A comunicação de informações relevantes é importante para administrar o programa Marriott/Ritz-Carlton Rewards e proporcionar ao associado a oportunidade de maximizar os benefícios da associação. Apenas divulgaremos informações do associado ao:

Grupo de empresas Marriott, pessoas autorizadas pelo associado; franqueados Marriott, firmas de prestação e provimento de serviços e produtos (fulfillment houses), provedores de serviços de e-mail e serviços de mala direta que processam correspondência para essas entidades; e empresas de marketing que prestam serviços ao grupo Marriott de empresas e franquias Marriott; em cada caso para as seguintes finalidades:

1. para melhor servir a sua conta e preferências ao mantê-lo informado o status e atividades da sua conta por meio de extratos impressos ou eletrônicos;
2. para avaliar o seu direito aos benefícios;
3. para coletar e processar despesas incorridas pelo associado nas propriedades Marriott;
4. para oferecer ao associado serviços e produtos adicionais;
5. enviar pesquisas periódicas de mercado e de satisfação;
6. oferecer ao associado produtos ou serviços de empresas selecionadas de renome com as quais a Marriott tem relacionamento estratégico porque acreditamos que as ofertas delas serão de interesse para o associado; e
7. para promover o cartão Visa de marcas conjuntas Chase/Marriott Rewards. Dependendo das suas opções sobre como quer ganhar os pontos (p.ex., companhias aéreas participantes e outros programas de fidelidade de empresas), precisamos transmitir algumas informações da transação a estas empresas para que a sua atividade de transação e pontos seja registrada com precisão. Ao optar por tornar-se associado ao Marriott Rewards, você terá dado o seu consentimento para receber todos os tipos de informação descritos acima. Entretanto, você terá a oportunidade de definir e modificar as suas preferências de correspondência.

Como criar uma senha online para a sua conta Marriott/Ritz-Carlton Rewards

A seu critério, crie uma senha para a sua conta Marriott Rewards e Ritz-Carlton Rewards para ver as suas informações e gerenciar a sua conta online. Você será solicitado a fornecer seu nome, endereço de e-mail, número da conta, nome de usuário desejado, senha desejada e lembrete de senha. Assim que tiver uma conta Marriott/Ritz-Carlton Rewards online, você poderá revisar, corrigir ou apagar informações online. Se você não tiver acesso online à sua conta, notifique o escritório local do [Marriott Rewards Guest Services](#) ou [Ritz-Carlton Guest Services](#) por escrito, para revisar, corrigir ou apagar informações pertinentes à sua associação (pode haver uma taxa conforme permitido por lei) ou para indicar as suas preferências de comunicação.

Cartão Visa do Programa de Fidelidade Marriott Rewards/Chase Card Services

Disponível somente para associados ao Programa de Fidelidade Marriott Rewards:

O cartão Visa do Programa de Fidelidade Marriott Rewards/Chase Card Services proporciona ao associado um meio para ganhar pontos Marriott Rewards mais rapidamente. Se você optou por solicitar um cartão Visa do Programa de Fidelidade Marriott Rewards/Chase Card Services neste site, terá acesso ao site da Chase Card Services (empresa subsidiária da JP Morgan Chase) e terá que digitar algumas informações pessoais que permita a sua identificação como parte do processo de solicitação de crédito. Consulte a declaração de privacidade da Chase Card Services publicada no site deles, para saber como as informações que você fornece serão usadas. A Chase Card Services é a empresa emissora do cartão de crédito, e todos os termos e condições de ser um portador do cartão são ditados pela Chase Card Services.

Como proteger a transmissão e armazenamento de informações

Tratamos as informações que recebemos do associado como informações confidenciais; consequentemente, elas são sujeitas aos procedimentos e políticas de segurança da nossa empresa referentes à proteção e uso de informações confidenciais. Quando solicitamos ao associado dados do cartão de crédito, eles são transferidos por uma linha SSL (Secured Sockets Layer), desde que você esteja usando um navegador habilitado para SSL, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox. Além disso, usamos SSL em outras páginas nas quais o associado digita informações pessoais. Isto assegura que as suas informações sejam criptografadas enquanto são transmitidas pela Internet. Este modo seguro é habilitado antes que qualquer informação seja transmitida do seu computador ou dispositivo habilitado para a web. Você sabe que está no modo seguro quando o ícone do cadeado ou chave no canto inferior direito ou esquerda da tela do computador aparecer fechado. Além disso, ao acessar um servidor seguro, os primeiros caracteres do endereço do site mudarão de "http" para "https".

Depois que as informações chegam ao Marriott/Ritz-Carlton, elas são armazenadas num servidor seguro que reside atrás de firewalls projetados para bloquear o acesso não autorizado externo à Marriott. Porque as leis pertinentes às informações pessoais variam de país para país, os nossos hotéis ou outras operações comerciais podem adotar medidas adicionais que variam dependendo dos requisitos legais aplicáveis. Informações coletadas nos sites da Web cobertos por esta declaração de privacidade costumam ser processadas e armazenadas nos Estados Unidos.

Serviços relacionados a viagem

Para fornecer ao associado uma única fonte para a compra de pacotes que incluem outros serviços relacionados a viagem, como passagens aéreas ou locação de veículos, fizemos acordos com empresas de viagem terceirizadas selecionadas e de renome que agregam informações de estoque de fornecedores como companhias aéreas e locadoras de veículos. Se você quer comprar um pacote facilitado pelo [Marriott.com](#) ou [Ritzcarlton.com](#), você terá acesso a um site da marca nked to a Marriott/Ritz-Carlton hospedado pela empresa de viagem. Se você optar por comprar um pacote, é necessário fornecer informações pessoais para efetuar a compra. Essas informações são então transmitidas aos fornecedores (p.ex., companhias aéreas) para serem processadas. Assinamos contratos com empresas de viagem terceirizadas e exigimos que elas protejam as suas informações pessoais e as usem apenas para efetuar as transações que você solicitar.

Os mesmos compromissos de segurança e privacidade foram obtidos dos fornecedores. Contudo, saiba que qualquer informação pessoal que você fornece diretamente a um fornecedor de qualquer modo, no passado ou no futuro, está sujeita às práticas e declaração de privacidade dele, e por elas a Marriott não tem nenhuma responsabilidade.

Divulgação de informações a terceiros

Além dos serviços relacionados a viagem e compartilhamento de informações necessário descritos acima, Marriott e Ritz-Carlton usam os serviços de terceiros, como pesquisadores de mercado, firmas de prestação e provimento de serviços e produtos (fulfillment houses), provedores de serviços de e-mail e empresas de mala direta que processam correspondência para o grupo de empresas Marriott, pessoas autorizadas pelo associado e franqueados Marriott, além de entidades e empresas de marketing que fornecem esses serviços para o grupo de empresas Marriott e franqueados Marriott. Estas partes estão proibidas, por contato, de usar informações pessoais para qualquer finalidade que não seja especificada pela Marriott. Fornecemos informações não pessoais a alguns provedores de serviço para uso deles de forma agregada com a finalidade de executarem suas obrigações contratuais conosco. Exceto conforme descrito neste parágrafo e nas seções acima intituladas "Comunicações Marriott Rewards e uso das informações do associado" e "Serviços relacionados a viagem", não permitimos a venda nem a transferência de informações pessoais a entidades fora da família de empresas e hotéis Marriott e nossos provedores de serviços terceirizados para qualquer uso não relacionado à Marriott sem a aprovação do associado.

[Veja a nossa lista de fornecedores terceirizados](#)

Cookies

O nosso site usa a tecnologia de "cookies". "Cookies" são sequências criptografadas de texto que um site armazena no computador do usuário. Nosso site exige o uso de um cookie durante o processo de reservas online. Sem cookies não poderemos manter as informações que você digita em várias páginas juntas. Por exemplo, a menos que o Marriott.com e Ritzcarlton.com possam lembrar as datas que você usou na pesquisa de hotéis, não poderemos verificar a disponibilidade de quartos. Cookies também nos permitem personalizar o nosso site e ofertas de acordo com as suas necessidades e lhe proporcionar uma melhor experiência online no Marriott.com e Ritzcarlton.com. Além disso, Cookies são usados para:

- permitir que usuários cadastrados acessem o site sem digitar seu e-mail/número do Marriott e Ritz-Carlton Rewards toda vez;
- medir a utilização de várias páginas do nosso site para nos ajudar a tornar as nossas informações mais pertinentes às suas necessidades e fáceis de acessar; e
- oferecer funcionalidade como reservas online, transações Marriott/Ritz-Carlton Rewards e outras funcionalidades que acreditamos ser de interesse e valor para o associado.

Os tipos de Cookies que usamos são denominados de cookies de "sessão" e cookies "persistentes". Cookies de sessão são temporários e excluídos automaticamente assim que o usuário fecha o navegador da internet. Cookies persistentes permanecem no disco rígido do computador até que o usuário os apague ou sejam removidos quando expirarem. Não usamos cookies para averiguar as suas informações pessoais, a não ser o que você nos fornece voluntariamente nas suas transações com a Marriott ou Ritz-Carlton. Cookies não corrompem nem danificam seu computador, programas ou arquivos.

Usamos tecnologia de publicidade de terceiros para fornecer anúncios quando você visita o nosso site e os sites nos quais anunciamos. Essa tecnologia usa informações sobre as suas visitas a este site e aos sites nos quais anunciamos, (sem incluir seu nome, endereço e outras informações pessoais) para fornecer anúncios ao associado. Ao fornecer anúncios ao associado, um cookie exclusivo, persistente, de terceiros, pode ser colocado ou reconhecido no seu navegador. Além disso, usamos beacon gifs (ver descrição abaixo), fornecidos por nossos provedores de anúncios, para ajudar a gerenciar a nossa publicidade online. Estes beacon gifs permitem que o nosso servidor de anúncios reconheça o cookie de um navegador quando o navegador visitar este site e saiba quais anúncios de banners trazem usuários para o nosso site e se uma reserva no Marriott.com foi efetuada.

As informações que os nossos servidores de anúncios fornecem e nós coletamos por meio desta tecnologia não são pessoais.

Você pode configurar o seu navegador para bloquear cookies (consulte as instruções para o seu navegador específico sobre como fazer isso), embora bloqueá-los pode afetar a sua capacidade de executar algumas transações, usar funcionalidades e acessar alguns conteúdos no nosso site.

Pixel Tags

Marriott, Ritz-Carlton e seus provedores de serviços terceirizados usam pixel tags (também conhecidos como "clear gifs" "beacon gifs" etc.). Pixel tags não são visíveis para o usuário do site e consistem em algumas linhas de código computadorizado apresentado com a página na Web. Pixel tags não são usadas para coletar as suas informações pessoais, a não ser o que você nos fornece voluntariamente nas suas transações com a Marriott ou Ritz-Carlton. Marriott, Ritz-Carlton e nosso provedor de serviços de e-mail usam pixel tags para:

- Acompanhar a resposta do cliente aos anúncios da Marriott e Ritz-Carlton e o conteúdo do site;
- Determinar a sua capacidade de receber mensagens de e-mail em HTML. O nosso provedor de serviços de e-mail inclui uma pixel tag, a que eles chamam de "sensor codificado" em todas as mensagens em HTML enviadas em nosso nome. O sensor ativa quando a mensagem de e-mail é aberta e sinaliza o endereço de e-mail do usuário como sendo capaz de receber mensagens de e-mail em HTML. Esse recurso ajuda o nosso provedor de serviço a enviar o e-mail num formato que o associado pode ler. O sensor não coleta nem usa nenhuma outra informação. Se você não puder receber HTML, você não receberá um sensor funcional;
- Saber quantos usuários abrem um e-mail e permitem que o nosso provedor de serviço faça a compilação de dados estatísticos agregados sobre uma campanha de e-mail para nós; e
- Nos permite melhorar o direcionamento de publicidade interativa, aprimorar o suporte ao cliente e funcionamento do site e fornecer ofertas e promoções que acreditamos

E-mails sobre ofertas especiais e promoções e Opt-Out

É nossa intenção enviar a você apenas comunicações de e-mail que serão úteis e que você quer receber. Quando você se inscreve no Marriott e Ritz-Carlton Rewards, faz uma reserva ou solicita uma cópia da conta do hotel via e-mail e fornece o seu endereço de e-mail, faremos contato periodicamente via e-mail e forneceremos informações sobre ofertas especiais e promoções que possam ser do seu interesse. Essas comunicações relacionam-se a ofertas Marriott e/ou Ritz-Carlton que também podem incluir as promoções de terceiros selecionados e de renome com os quais a Marriott e/ou Ritz-Carlton têm um relacionamento estratégico de marketing porque oferecem produtos ou serviços que acreditamos ser do interesse do associado. Geralmente, usamos provedores de serviço de e-mail terceirizados para enviar e-mail. Esses provedores de serviços são proibidos, por contrato, de usar o seu endereço de e-mail para qualquer finalidade que não seja enviar e-mails relacionados à Marriott ou Ritz-Carlton.

Oferecemos a você a capacidade de definir e modificar as suas preferências de e-mail online, a qualquer momento, incluindo cancelar o recebimento de todas as comunicações de marketing. Mantemos dois programas de e-mail Para cancelar a participação nos programas Marriott Rewards e The Ritz-Carlton Rewards, acesse [cancelar](#). Para cancelar o recebimento de e-mails promocionais do The Ritz-Carlton, [cancelar](#) aqui. Além disso, toda vez que receber um e-mail, terá a opção de não receber futuros e-mails se seguir as instruções fornecidas no e-mail. Você também pode optar por não receber e-mails do Marriott Rewards e The Ritz-Carlton Rewards online quando atualizar a sua conta Rewards ou enviar uma carta a Internet Customer Care - Unsubscribe, 1818 North 90 Street, Omaha, Nebraska 68114-1315 EUA Aguarde 10 dias úteis para processamento.

Portfólio eletrônico

Se você optar por participar do programa Portfólio eletrônico ("Programa"), você receberá as contas do hotel por e-mail ("Portfólio eletrônico"). O Portfólio eletrônico será enviado pela Internet de modo não seguro (não criptografado) e pode estar sujeito a interceptação de terceiros.

Se você for funcionário de empresa participante do Programa Portfólio eletrônico da Marriott, inscrever-se no programa e usar o cartão de crédito corporativo fornecido pelo seu empregador para pagamento das suas despesas de hotel (conta de hotel) em propriedade da Marriott localizada nos Estados Unidos, Canadá, México, Porto Rico ou Aruba, um extrato dessa conta, detalhando os produtos e serviços fornecidos durante a sua estadia (como viajante individual ou como parte de um grupo, reunião ou evento) será transferido eletronicamente à empresa de cartão de crédito ou seus agentes a qual, por sua vez, encaminhará esse extrato ao seu empregador para facilitar o processamento e rastreamento das despesas de viagem correlatas de seus funcionários.

Além disso, saiba que o seu número Marriott/Ritz-Carlton Rewards, conforme inserido na reserva, funciona como o identificador do Portfólio eletrônico, solicitando que a fatura seja transmitida para o endereço de e-mail de registro. Se seu número Marriott Rewards ou Ritz-Carlton Rewards for aplicado na reserva de apartamentos de outra pessoa, ou se você fizer uma reserva para outra pessoa e fornecer o seu endereço de e-mail para essa reserva, a fatura dessa pessoa também será transmitida para o endereço de e-mail. É sua responsabilidade informar essa pessoa de que você receberá por e-mail sua fatura quando o número Marriott ou Ritz-Carlton Rewards ou endereço de e-mail estiverem anexados à reserva, a menos que ela faça outro arranjo com o funcionário da recepção durante a estadia.

Reuniões e eventos

Se você quiser enviar uma solicitação para proposta online ou solicitar uma cópia gratuita de nosso catálogo de Planejador de reuniões, terá que fornecer algumas informações pessoais. Todas as informações pessoais que você fornecer como nome, endereço de correspondência, endereço de e-mail e número de telefone serão transmitidas à Marriott, por e-mail, pela Internet, e não estarão criptografadas. As informações pessoais que você nos fornece são tratadas como informações confidenciais e estão sujeitas aos procedimentos e políticas de segurança da nossa empresa com relação à proteção e uso de informações confidenciais. A Marriott não usará essas informações para nenhuma outra finalidade.

Propriedade do Marriot Vacation Club

Se você acessar o site do Marriott Vacation Club, observe que uma declaração de privacidade separada rege o uso do site (<http://www.marriottvacationclub.com/index.shtml>) Contudo, a mesma filosofia de privacidade Marriott é válida.

Imóveis Ritz-Carlton

Ritz-Carlton tem o prazer de apresentar residências luxuosas em diversos locais. Além disso, também oferecemos propriedade de ações em uma variedade de resorts. Para obter mais informações sobre estas ofertas, terá que fornecer algumas informações pessoais como nome e número de telefone para que possamos entrar em contato e fornecer as informações solicitadas. Se decidir comprar uma residência ou propriedade de ações, você receberá uma divulgação específica sobre as informações pessoais necessárias para completar a transação e os usos e proteção dessas informações.

Concursos e jogos online

Ocasionalmente, realizamos concursos e jogos online que dão aos vencedores direito a prêmios. Cada concurso e jogo online tem seus próprios termos e condições. Alguns concursos e jogos online exigem que você opte por participar e, em outros, a sua participação será automática se alguns elementos descritos nos termos e condições dos concursos ou jogos online forem cumpridos (p.ex., fazer uma reserva com um cartão de crédito específico). Você será informado antes da transação ser efetuada se ela resultará na participação automática no concurso. Como parte de participar de concursos ou jogos online, algumas informações pessoais como nome e endereço de e-mail serão obrigatórias. Podemos usar essas informações para enviar futuras comunicações sobre ofertas e promoções. Como informado na seção de e-mail desta declaração de privacidade, toda vez que receber um e-mail, terá a opção de não receber futuros e-mails se seguir as instruções fornecidas no e-mail.

Carreiras na Marriott

Válido para o site Marriott.com

Marriott usa bancos de dados selecionados de rótulo privado e ferramentas hospedados por terceiros em seus sites para coletar dados de indivíduos que querem ser levados em consideração para provável emprego. As informações que nos são fornecidas por meio desses serviços de rótulo privado são acessadas e confidenciais para a Marriott.

A Marriott não usará as informações que você nos fornece para nenhuma outra finalidade que não seja permitir que você faça pesquisas automáticas de emprego ou determine as suas qualificações para provável emprego na Marriott. Os provedores de serviços terceirizados estão proibidos de usar as informações que você fornece para qualquer finalidade que não seja coletá-las em nosso nome.

Comunicações de relações com investidores

A seu critério, você pode usar este site para optar por receber comunicações por e-mail como notificações de futuros eventos. Todas as informações pessoais que você fornecer como endereço de e-mail serão transmitidas à Marriott Investor Relations, por e-mail, pela Internet, e não estarão criptografadas. As informações pessoais que você nos fornece são tratadas como informações confidenciais e estão sujeitas aos procedimentos e políticas de segurança da nossa empresa com relação à proteção e uso de informações confidenciais. A Marriott não usará essas informações para nenhuma outra finalidade.

Outros sites

A Marriott é responsável apenas pela declaração de privacidade e conteúdo deste site. Não somos responsáveis pela coleta de dados e práticas de uso e política de privacidade ou uso de cookies nos sites que você acessa a partir deste site e nos sites não pertencentes à Marriott que você pode acessar a partir deste site.

Questões legais

Este é um site dos Estados Unidos e está sujeito às leis dos Estados Unidos do estado de Maryland. Marriott e Ritz-Carlton divulgarão dados pessoais do usuário, sem a sua permissão, quando exigido por lei, ou em boa fé de que essa medida é necessária para investigar ou proteger contra atividades prejudiciais aos hóspedes Marriott e Ritz-Carlton, visitantes, funcionários ou propriedade (incluindo este site) ou a outros. Como mencionado anteriormente, as leis relacionadas às informações pessoais variam de país para país.

Você também pode usar informações de contato caso queira acessar suas informações pessoais ou de qualquer Marriott ou Ritz-Carlton. Se nos escrever para ter acesso às suas informações pessoais, não deixe de fornecer informações suficientes para identificar a si mesmo e informações suficientes para podermos nos comunicar com você com relação ao seu pedido de acesso.

Outros sites Marriott dentro do Marriott.com

Dentro do Marriott.com há vários outros sites Marriott cujo acesso é feito por links presentes no Marriott.com ou por URLs separadas. Estes sites são: marriottrewards.com, jwmarriotthotels.com, fairfieldinn.com, marriotthotels.com, renaissancehotels.com, residenceinn.com, springhillsuites.com, towneplace.com, towneplacesuites.com, conferencecenters.com, courtyard.com, marriottfoundation.org, careers.marriott.com, marriottnewsroom.com, marriott.com/investor and executiveresidences.com, editionhotels.com autographhotelcollection.com e ritzcarlton.com