

Condiciones de Uso

1. El contenido y la información que se muestra en este sitio Web ("Marriott.com") y en el sitio Web ("The Ritz-Carlton Hotel Company") son propiedad de Marriott International y se denominan colectivamente ("Información de Marriott", "Marriott", "nosotros" o "nuestro"). Se encuentra estrictamente prohibida la descarga, la reproducción o la retransmisión de la Información de Marriott para fines que no sean el uso individual no comercial.
2. Al usar el sitio Web, usted acepta todos los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no acepta todos y cada uno de estos términos y condiciones, no use el sitio. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de cambiar y/o modificar porciones de estos términos en cualquier momento sin previo aviso y, excepto que se indique lo contrario, tales cambios entrarán en vigencia inmediatamente. Por lo tanto, le recomendamos que consulte estos términos en forma periódica para conocer los cambios.
3. Los sitios de Internet internacionales de Marriott pueden contener o hacer referencia a marcas comerciales, patentes, material protegido por derechos de autor, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad exclusiva de Marriott, The Ritz-Carlton Hotel Company y/u otras partes. No se le otorgan ni confieren licencias ni derechos sobre tales marcas comerciales, patentes, material protegido por derechos de autor, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad exclusiva de Marriott y/u otras partes.
4. Usted acepta que no usará ningún dispositivo, software ni otro instrumento para interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del sitio, y que no realizará ninguna acción que imponga una carga irracional o desproporcionadamente grande sobre nuestra infraestructura. Además, acepta que no usará ningún robot, mecanismo de búsqueda "spider" ni otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear o copiar nuestras páginas Web o su contenido sin el previo consentimiento expreso de un representante autorizado de Marriott o Ritz-Carlton (se considera que tal consentimiento está otorgado para la tecnología de motores de búsqueda estándar utilizada por los sitios de búsqueda en Internet que dirigen a los usuarios a este sitio).
5. Usted acepta realizar sólo reservas legítimas de buena fe, únicamente para su uso y el uso de los huéspedes que invite y no para otros fines, como, entre otros, su reventa, asignación sin permiso, publicación en sitios Web de terceros o la realización de reservas especulativas, falsas, fraudulentas o en vista de la demanda a futuro.
6. Este sitio le puede conceder el derecho a utilizar nombres de usuarios, contraseñas u otros códigos o dispositivos para obtener acceso a las secciones restringidas de este sitio ("códigos de acceso"). El contenido de estas áreas restringidas es confidencial para Marriott y Ritz-Carlton, y se le provee a usted para su uso comercial únicamente, lo que incluye revisar estados y declaraciones de comisiones, e inscribirse en el programa de Transferencia electrónica de fondos como se describe a continuación. Nos reservamos el derecho de prohibir el uso de dichos códigos de acceso en su nombre por terceros si determinamos que tal uso interfiere con el funcionamiento de nuestro sitio o tiene como resultado el beneficio comercial de otras entidades para nuestro perjuicio.
7. HASTA EL PUNTO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, TODA LA INFORMACIÓN DE MARRIOTT Y RITZ-CARLTON SE PRESENTA "TAL COMO ES", SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS DE NINGUNA CLASE, COMO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN, ENTRE OTRAS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, de modo que la exclusión precedente puede no aplicarse a su caso.

Hasta el punto máximo permitido por la ley, nosotros, otros miembros de nuestro grupo de empresas y los terceros relacionados con nosotros excluimos expresamente por medio del presente toda responsabilidad por pérdidas o daños directos, indirectos o consecuentes en los que un usuario incurra en relación con nuestro sitio o con el uso, imposibilidad de uso o resultados de uso de este, de cualquier sitio Web vinculado y de cualquier material publicado en él, lo que incluye, sin limitación, toda responsabilidad por pérdida de ingresos, de negocios, de ganancias o contratos, de ahorros previstos, de información, de fondo de comercio, de tiempo de trabajo administrativo, y cualquier otra pérdida o daño de cualquier clase, que haya surgido de cualquier manera y haya sido causado ya sea por agravio (incluida la negligencia), violación del contrato o cualquier otra razón, incluso si fuera previsible; siempre y cuando esta condición no impida la presentación de reclamos por pérdida o daños a su propiedad tangible o cualquier otro reclamo de pérdida financiera directa que no esté excluido por alguna de las categorías establecidas anteriormente.

Esto no afecta nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales ocasionadas por nuestra negligencia, ni nuestra responsabilidad por la manifestación falsa de los hechos o de una cuestión fundamental, ni ninguna otra responsabilidad que no pueda ser excluida ni limitada por la ley vigente.

8. Con respecto a todas las comunicaciones que usted mantenga con Marriott y Ritz-Carlton sobre Información de Marriott y Ritz-Carlton, lo que incluye pero no se limita a opiniones, preguntas, comentarios, sugerencias, etc.: (a) usted no tendrá derecho de confidencialidad sobre sus comunicaciones, y Marriott y Ritz-Carlton no tendrán obligación de proteger sus comunicaciones de su divulgación; (b) Marriott tendrá libertad para reproducir, usar, divulgar y distribuir sus comunicaciones a otros sin limitación; y (c) Marriott tendrá libertad para usar las ideas, conceptos, conocimientos, contenidos y técnicas contenidas en sus comunicaciones para cualquier propósito, como el desarrollo, la producción y la comercialización de productos y servicios que incorporen tal información, entre otros. Lo establecido anteriormente puede verse limitado únicamente por nuestros compromisos y obligaciones relacionados con su información personal (si desea obtener más información, consulte nuestra Declaración de privacidad).
9. La información de Marriott y Ritz-Carlton puede contener imprecisiones técnicas y errores tipográficos, como imprecisiones relacionadas con los precios o la disponibilidad aplicable a su transacción, entre otras. Marriott y Ritz-Carlton no asumirán responsabilidad alguna por tales imprecisiones, errores u omisiones, y no tendrá obligación de cumplir con reservas o información afectada por tales imprecisiones. Marriott y Ritz-Carlton se reservan el derecho de realizar cambios, correcciones, cancelaciones y/o mejoras en la Información de Marriott y Ritz-Carlton y en los productos y programas descritos en dicha información en cualquier momento sin previa notificación, incluso después de la confirmación de una transacción.
10. Si usted es un agente de viajes o representante autorizado de un agente de viajes que usa este sitio, lo siguiente se aplica a su caso:
 - *Contraseñas*:- le hemos proporcionado una contraseña única para que el acceso a la información relacionada con su agencia y sus transacciones esté restringida solo a aquellos individuos a quienes le suministró la contraseña. Es su responsabilidad proteger la confidencialidad de la contraseña. Marriott y/o Ritz Carlton no asumirán responsabilidad por el acceso a la información o las transacciones que se ejecuten con la contraseña proporcionada. Le recomendamos que cambie la contraseña periódicamente, así como cada vez que un agente de viajes se desvincule de su agencia o sospeche que el conocimiento de la contraseña ya no esté limitado a quienes usted ha autorizado.

- *Transferencia electrónica de fondos (EFT en inglés):*- Marriott puede realizar los pagos de comisiones por medio de una transferencia electrónica de fondos, a través del sistema de Cámara de compensación automática (ACH en inglés). Si finaliza el proceso de registro que se proporciona en Marriott.com para la Transferencia electrónica de fondos, significa que usted (1) autoriza a Marriott a realizar pagos por medio de Transferencia electrónica de fondos, (2) certifica que ha seleccionado la institución depositaria designada y ha proporcionado la información correcta sobre su cuenta y (3) acepta que tales Transferencias electrónicas de fondos se realicen de conformidad con lo siguiente: (i) usted notificará a Marriott, con treinta (30) días de antelación acerca de cambios en su institución depositaria u otras instrucciones de pago y (ii) acepta que todos los depósitos directos de los EE. UU. se realicen con un tipo de pago de "CTX".
 - *Ausencia de acuerdos con personas prohibidas:*- Marriott International es una empresa de los Estados Unidos y no tiene permitido proveer servicios a ciertas "personas prohibidas" que son funcionarios del gobierno o residentes de ciertos países a los que se ha impuesto embargo, terroristas o traficantes de drogas cuyos nombres están publicados en listas del Departamento del Hacienda de los Estados Unidos. Usted acepta realizar todos los esfuerzos razonables para evitar que alguna de estas personas prohibidas se hospede, use o recorra las instalaciones de Marriott.
11. Los sitios de Internet de Marriott y Ritz-Carlton contienen información sobre los productos y servicios de Marriott y Ritz-Carlton en todo el mundo, pero no todos ellos se encuentran disponibles en todas las localidades. La referencia a un producto o servicio de Marriott y Ritz-Carlton en un sitio de Internet de Marriott o Ritz-Carlton no implica que tal producto o servicio se encuentre o se encontrará disponible en su localidad.
 12. Si elige salir de este sitio de Marriott y Ritz-Carlton a través de enlaces a otros sitios que no sean de Marriott o Ritz-Carlton, como los sitios de los anunciantes, Marriott y Ritz-Carlton no se responsabilizan por las políticas de privacidad de esos sitios ni por las cookies que utilicen esos sitios. Además, dado que Marriott y Ritz-Carlton no tienen control sobre tales sitios y recursos, usted reconoce y acepta que Marriott y Ritz-Carlton no son responsables por la disponibilidad de tales sitios y recursos externos, y no respalda ni se responsabiliza por ningún contenido, publicidad, producto u otro material que se encuentre disponible en estos sitios o recursos.
 13. Este es un sitio Web de los Estados Unidos y se encuentra sujeto a la legislación de los Estados Unidos. Marriott y Ritz-Carlton divulgarán sin su permiso todo tipo de información referida al uso de este sitio, incluidos sus datos personales, cuando la ley lo requiera o cuando, a su leal saber y entender, dicha acción sea necesaria para investigar o proteger a los huéspedes, visitantes o socios de Marriott y/o Ritz-Carlton, propiedades (entre ellas, este sitio) o terceros contra actividades perjudiciales.
 14. Es posible que revisemos estos términos de uso en cualquier momento y enmendemos esta página. Se espera que la revise periódicamente para conocer los cambios que hagamos, ya que su cumplimiento será obligatorio para usted. Algunas de las cláusulas que también contienen estos términos de uso podrían reemplazarse por cláusulas o notificaciones que se publiquen en otro sector de nuestro sitio.
 15. Si desea conocer las prácticas de privacidad que rigen la forma en que procesamos información acerca de usted en www.latinoamerica.marriott.com, lea nuestra [Declaración de privacidad](#). Al usar nuestro sitio, usted nos autoriza a procesar su información personal como se detalla en nuestra Declaración de privacidad.
 16. Si tiene alguna pregunta acerca de estas Condiciones de uso, envíe un correo electrónico a privacy@marriott.com.