



THE RITZ-CARLTON

CANCUN

A

R

S



*Let us make the world
revolve around you.*

*Deje que el mundo gire
alrededor de usted.*

ESCAPE ESCAPAR

Escape to a place where the soothing ever-present rhythm of the ocean invites you to leave your cares at the door and discover a serene sanctuary that fosters relaxation and renewal. Enjoy the most opulent amenities including soothing relaxation lounges, steam rooms, aromatherapy and Swiss showers, as well as relaxation garden patios which feature whirlpools and cold plunge pools. When you are here, nurturing staff will tend to your personalized spa experience.

Escape a un lugar donde el relajante ritmo omnipresente del océano le invita a dejar sus preocupaciones en la puerta y descubrir un santuario de serenidad que fomenta la relajación y la renovación. Disfrute de las amenidades más lujosas, incluyendo salones de relajación, baños de vapor, duchas suizas y de aromaterapia, así como terrazas de relajación que cuentan con tinas de hidromasaje y piscinas de agua fría. Mientras disfruta de nuestras instalaciones, vivirá una experiencia única y personalizada.



EXPERIENCE

Inspired by the Mayan phrase “ká a yaántah” meaning “to be reborn,” The Ritz-Carlton, Spa is an unforgettable retreat, placing each guest in the lap of luxury, offering a variety of experiential treatments exclusively developed by the spa professionals. World-class treatments specially prepared highlight natural indigenous ingredients that will make you feel renewed.

KAYANTÁ SYNERGY MASSAGE

80 MINUTES

Created by the professionals at our Spa, this therapy combines Swedish massage, warm stones, pressure points, stretching and lomi-lomi techniques. A unique synergy of aroma blends help relax, balance and revitalize.

MAYAN JOURNEY

80 MINUTES

An exotic sunset experience in the privacy of the Spa’s beachfront terrace. The journey will start with a ritual cleansing as ancient Mayan travelers experienced in their journeys. Continuing with a tailored healing massage that will benefit body and soul resulting in a renewed feeling.

INCLUDES Mayan ritual cleansing ritual, tailored healing massage

KAYANTÁ GORGEOUS FACIAL

80 MINUTES

This sophisticated treatment uses the most advanced, anti-aging products. A biotechnological skin-performance mask promotes collagen and elastin formation to achieve firm and radiant skin that is beautifully revitalized.

INCLUDES Deep brush cleanse, natural glycolic peel, galvanic, collagen mask, vitamin application, regenerating cream application

KAYANTÁ BODY WRAP

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Our detoxifying indigenous herbal blend will nurture and restore the skin, eliminating dead cells and leaving skin glowing and healthy. This experience will eliminate toxins from the body, revitalize and stimulate blood circulation.

INCLUDES Full body exfoliation, body wrap, bath therapy, moisturizer application

ZAC-XIB BODY POLISH

50 MINUTES

Stimulating and refreshing, this body polish will eliminate dead cells from the skin, while lemon-infused essential oils soothe mental stress, and the cooling sensation from the mint reduces fatigue.

INCLUDES A vigorous full-body exfoliation, bath therapy, cream application



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCUN

5

EXPERIENCIA

The Ritz-Carlton, Spa es un refugio inolvidable inspirado en la frase maya “ká a yaántah” que significa “renacer.” En un ambiente de lujo, Spa ofrece una variedad de tratamientos desarrollados exclusivamente por los profesionales del spa, utilizando productos naturales de la región que le harán sentirse renovado.

MASAJE KAYANTÁ

80 MINUTOS

Creado por los profesionales de Spa, ésta terapia combina el masaje sueco, piedras calientes, puntos de presión, estiramientos y técnica Lomi-lomi. Una mezcla única de aromas que le ayudará a relajar, equilibrar y revitalizar su cuerpo.

TRAVESÍA MAYA

80 MINUTOS

Una exótica puesta de sol en la intimidad de una terraza frente a la playa enmarca esta experiencia. El viaje comenzará con un ritual de limpieza tal y como los antiguos mayas lo experimentaban. Continuando con un masaje curativo personalizado que beneficiará el cuerpo y el alma, el resultado: una sensación renovada.

INCLUYE Ritual de limpieza Maya y un masaje curativo personalizado

FACIAL KAYANTÁ

80 MINUTOS

Este sofisticado tratamiento utiliza los más avanzados, productos anti-edad. Una mascarilla biotecnológica que promueve la formación de colágeno y elastina para lograr una piel firme, radiante y revitalizada.

INCLUYE Limpieza profunda, exfoliación con ácido glicólico natural, corriente galvánica, mascarilla de colágeno, aplicación de crema regeneradora y vitaminas

ENVOLVENTE KAYANTÁ

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Desintoxicante mezcla de hierbas indígenas nutren y restauran la piel, eliminando las células muertas dejando la piel radiante y saludable. Esta experiencia eliminará las toxinas del cuerpo estimulándolo para mejorar la circulación sanguínea.

INCLUYE Exfoliación de cuerpo completo, envoltura corporal, terapia de tina y aplicación de crema hidratante

EXFOLIANTE ZAC-XIB

50 MINUTOS

Refresca y estimula el cuerpo eliminando las células muertas de la piel, aceites esenciales de limón disminuyen el estrés mental y la sensación refrescante de la menta reduce la fatiga.

INCLUYE Una exfoliación de cuerpo completo, terapia de tina y crema vigorizante



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCÚN

MASSAGE

BAMBOO MASSAGE

80 MINUTES

Bamboo is a symbol of strength, youth, prosperity and peace in the Orient. Warm bamboo sticks help to stretch, warm and elongate body muscles, while releasing stress, muscular tension and improving flexibility with this unique way to relax tight muscles.

SHIRODHARA

80 MINUTES

A traditional Ayurveda therapy using a stream of warm aromatic oil. The gentle pressure and soothing warmth allows the body and mind to experience a deep state of rest, similar to a meditative state.

INCLUDES Back massage, warm oil pouring to forehead, scalp massage

DEEP MUSCLE MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Recharge your body with this powerful massage designed to alleviate deep-seated tension and muscular stress. Using deep movements and stretching techniques concentrated on specific areas of concern to help relieve common discomforts and sports-related tension.

STRESS RELIEF MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Revive tired and fatigued muscles with this traditional massage using moderate to firm pressure to leave a feeling of revitalization and relaxation.

RELAXATION MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Unwind and de-stress with this aromatic bespoke treatment. This soothing aromatherapy massage uses light to moderate pressure and a blend of essential oils to melt away tension.

WARM STONE MASSAGE

80 MINUTES

A therapeutic and rejuvenating massage using warm volcanic stones and a moderate to deep pressure to intensely soothe tired, aching muscles and aid relaxation.

NATURALLY NURTURED MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Nurture and nourish body and skin when you need it most with this gentle, restorative and entirely tailored massage. Ideal for expectant mothers after the first trimester.

REFLEXOLOGY MASSAGE

50 MINUTES

An ancient technique that promotes energy balance and overall wellbeing. This therapy stimulates reflex points on the hands and feet helping to stimulate nerve functions, increase energy, boost circulation while inducing a deep state of relaxation.





MASAJES

MASAJE DE BAMBÚ

80 MINUTOS

El bambú es un símbolo de fuerza, juventud, prosperidad y paz en el Oriente. El tibia bambú le ayudará a estirar y movilizar los músculos del cuerpo, mientras se libera el estrés, la tensión muscular y la flexibilidad de una manera única, relajando los músculos tensos.

SHIRODHARA

80 MINUTOS

Una terapia tradicional ayurvedica que utiliza una corriente de aceite aromático tibio en la frente. La suave presión y calor suave permiten que el cuerpo y la mente experimenten un profundo estado de reposo, similar al de la meditación.

INCLUYE Masaje corporal, aceite tibio que se vierte en la frente y masaje capilar

MASAJE DE TEJIDO PROFUNDO

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Recargue su cuerpo con este poderoso masaje diseñado para aliviar la tensión muscular acumulada. Usando movimientos profundos y técnicas de estiramiento en áreas específicas para ayudar a aliviar las molestias comunes y la tensión relacionada con el deporte.

MASAJE ANTI-ESTRES

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Reanime los músculos cansados y fatigados con este masaje tradicional usando una presión de moderada a firme dejando una sensación de revitalización y relajación.

MASAJE RELAJANTE

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Relájese y libere el estrés con un tratamiento aromático a la medida. Este masaje relajante de aromaterapia utiliza una presión de suave a moderada y una mezcla de aceites esenciales para eliminar la tensión.

MASAJE DE PIEDRAS CALIENTES

80 MINUTOS

Un masaje terapéutico y rejuvenecedor que utiliza piedras volcánicas calientes y una presión de moderada a firme que intensifica la relajación de los músculos cansados y doloridos.

MASAJE PRENATAL

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Nutre la piel del cuerpo cuando más se necesita. Este suave masaje totalmente a la medida es ideal para las mujeres embarazadas después del primer trimestre.

REFLEXOLOGÍA

50 MINUTOS

Una antigua técnica que promueve el balance de energía y el bienestar general, esta terapia estimula los puntos reflejos en las manos y los pies que corresponden a los diferentes órganos del cuerpo. Estimula la función de los nervios, aumenta la energía, la circulación e induce un estado profundo de relajación.





BODY

NOURISHED GLOW

80 MINUTES **OR** 50 MINUTES

Reveal your smoothest, softest skin ever with this body exfoliation finishing with a deeply nourishing oil application and personalized back massage.

INCLUDES Full body exfoliation, back massage, oil application

80 minute additionally includes the hot tub

ULTIMATE BODY BALANCER

80 MINUTES **OR** 50 MINUTES

Restore serenity to body, mind and skin with this richly indulgent and deeply reviving bespoke back, face and scalp treatment.

INCLUDES Back exfoliation, back massage, application of facial oil, scalp massage

80 minute additionally includes full custom facial

AFTER-SUN WRAP

80 MINUTES

A healing treatment to soothe and restore dehydrated skin or skin that is overexposed to the sun. Using an avocado & cucumber mask to relieve the skin and calm redness and irritation.

INCLUDES Body mask, bath therapy, refreshing facial, scalp massage, lotion application

AMANKAYA WRAP EXPERIENCE

80 MINUTES

An aromatic experience that will rejuvenate and relax the body and mind, through an exquisite floral treatment that will leave skin smooth and soft.

INCLUDES Back & neck massage, full body exfoliation, body wrap, bath therapy, lotion application

MEXICAN VANILLA WRAP

80 MINUTES

A nourishing treatment prepared with vanilla wild flower extracts; the sweet aroma and refined texture invite relaxation and a sensation of total well-being.

INCLUDES Full body exfoliation, body wrap, bath therapy, cream application

SLIMMING SHAPE UP WRAP

80 MINUTES

Effective and advanced system against cellulite and excess adipose tissue. This slimming wrap therapy combines extracts of Asian herbs and caffeine to restore elasticity, while toning the tissue and remodeling the silhouette.

INCLUDES Serum application, specialized massage, body wrap, detoxifying bath therapy, lotion application



TRATAMIENTOS CORPORALES

TRATAMIENTO CORPORAL NUTRITIVO

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Luzca una piel luminosa y más suave que nunca con un exfoliante corporal y la aplicación profunda de un aceite nutritivo, como toque final un masaje personalizado de espalda.

INCLUYE Exfoliación de cuerpo completo, masaje de espalda, aplicación de aceite y terapia de tina

TRATAMIENTO CORPORAL EQUILIBRANTE

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Restaura la serenidad del cuerpo y la mente a través de este delicioso tratamiento de espalda, rostro y cabello reviviéndolos en balance.

INCLUYE Exfoliación y masaje de espalda, aplicación de aceite en masaje facial y masaje capilar

El tratamiento de 80 minutos incluye un facial completo

ENVOLVENTE HIDRATANTE AFTER-SUN

80 MINUTOS

Tratamiento curativo que calma y restaura la piel deshidratada, o que ha estado sobreexpuesta al sol. El uso de una mascarilla de aguacate y pepino refrescará la piel y disminuirá el enrojecimiento e irritación.

INCLUYE Mascarilla corporal, terapia de tina, masaje capilar y aplicación de loción

ENVOLVENTE CORPORAL AMANKAYA

80 MINUTOS

Viva una experiencia aromática que rejuvenece y relaja el cuerpo y la mente, a través de un exquisito tratamiento floral que dejara la piel suave y tersa.

INCLUYE Masaje de espalda y cuello, exfoliación corporal, envoltura corporal, terapia de tina y aplicación de loción

ENVOLVENTE CORPORAL DE VAINILLA

80 MINUTOS

Un tratamiento nutritivo preparado con extractos de flores silvestres de vainilla; el aroma dulce y la refinada textura invitan a la relajación y una sensación de bienestar total.

INCLUYE Exfoliación de cuerpo completo, envoltura corporal, terapia de tina y aplicación de crema

ENVOLVENTE CORPORAL REDUCTIVO

80 MINUTOS

Sistema eficaz y avanzado que previene la celulitis y el exceso de tejido adiposo. Esta envoltura reductiva combina extractos de hierbas asiáticas y cafeína para restaurar la elasticidad, mientras tonifica el tejido y modela la silueta.

INCLUYE Aplicación del suero, masaje especializado, envoltura corporal, terapia de tina desintoxicante y aplicación de loción



FACIAL

CUSTOM FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Purify, hydrate, brighten and smooth your complexion with this radiance-restoring facial that is tailored to your individual needs.

INCLUDES Brush cleanse, skin analysis, facial exfoliation, massage and mask, scalp massage

PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS

AGE-DEFYING FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Instantly combat the most visible signs of skin aging; smoothing fine lines and reviving youthful radiance to your complexion.

INCLUDES Brush cleanse, skin analysis, facial exfoliation, specialized toning facial massage, mask, scalp massage

PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS

ULTIMATE RADIANCE & RENEWAL FACIAL

80 MINUTES

Restore skin's vitality and reveal a bright, smooth and radiantly youthful-looking complexion. The must-have treatment for immediate results prior to a special event.

INCLUDES Brush cleanse, skin radiance mask, age-defying crystal massage, lifting mask, scalp massage

PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS

ORGANIC FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

The unique organics featured in this facial create a complete hydrating therapy, stimulating the skin's natural processes and leaving a visibly smoother appearance. Perfect for dry, sensitive or normal skin.

INCLUDES Brush cleanse, exfoliation, light extraction in T-zone, galvanic, mask

PERFORMED WITH EMINENCE PRODUCTS

RENACER FACIAL

50 MINUTES

An enriching European treatment designed to hydrate, oxygenate and revitalize the skin.

INCLUDES Brush cleansing, exfoliation, collagen mask

PERFORMED WITH SKIN AUTHORITY PRODUCTS

NANO TECHNOLOGY FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Enjoy the ultimate non-invasive skin rejuvenation treatment designed to significantly reduce wrinkles and increase collagen while firming and contouring facial muscles to leave your skin healthy, toned and glowing.

INCLUDES Brush cleansing, exfoliation, nourishing mask, nano-perfector targeted programs





FACIALES

FACIAL PERSONALIZADO

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Este facial purifica, hidrata, ilumina y suaviza el cutis adaptándose a sus necesidades.

INCLUYE Limpieza profunda con cepillo, análisis de la piel, exfoliación facial, masaje facial, mascarilla y masaje capilar

PRODUCTOS ESPA

FACIAL ANTI-EDAD

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Tratamiento facial que combate al instante los signos del envejecimiento, suaviza las líneas de expresión y reactiva la luminosidad del cutis.

INCLUYE Limpieza profunda con cepillo, análisis de la piel, exfoliación facial, tonificación especializada con masaje, mascarilla y masaje capilar

PRODUCTOS ESPA

FACIAL REJUVENECEDOR

80 MINUTOS

Restaura la vitalidad y revela una piel brillante, lisa y de aspecto juvenil. Es un tratamiento imprescindible para obtener resultados inmediatos para un evento especial.

INCLUYE Limpieza profunda con cepillo, mascarilla iluminadora, masaje con cuarzos mascarilla anti-envejecimiento y masaje capilar

PRODUCTOS ESPA

FACIAL ORGÁNICO

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Los productos orgánicos utilizados en este tratamiento brindan una completa hidratación, estimula los procesos naturales de la piel dejándola con una apariencia visiblemente más lisa. Perfecto para la piel seca, sensible o normal.

INCLUYE Limpieza con cepillo, exfoliación, extracción ligera en la zona T, corriente galvánica y mascarilla

PRODUCTOS EMINENCE

FACIAL RENACER

50 MINUTOS

Tratamiento europeo enriquecedor, diseñado para hidratar oxigenar y revitalizar la piel.

INCLUYE Limpieza con cepillo, exfoliación, aplicación de vitaminas y mascarilla de colágeno

PRODUCTOS SKIN AUTHORITY

FACIAL DE NANO-TECNOLOGÍA

80 MINUTOS O 50 MINUTOS

Disfrute de lo último en tecnología no invasiva de rejuvenecimiento, diseñada para reducir significativamente las arrugas, aumentar el colágeno y reafirmar los músculos faciales logrando una piel sana, tonificada y radiante.

INCLUYE Limpieza con cepillo, exfoliación, mascarilla nutritiva y programas específicos de nano-perfecto



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCÚN



MEN

THE MEN'S MASSAGE

80 MINUTES

The ultimate male escape. Unwind in style with this rebalancing and intensely relaxing treatment that includes a full body massage using heated stones, facial massage and a soothing scalp massage.

MUSCLE RECOVERY MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Recharge your body with this powerful massage designed to alleviate deep-seated tension and muscular stress. Using deep movements and stretching techniques concentrated on specific areas of concern to help relieve common discomforts and sports-related tension.

RELAXATION MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Unwind and de-stress with this aromatic bespoke treatment. This soothing aromatherapy massage uses light to moderate pressure and a blend of essential oils to melt away tension.

STRESS RELIEF MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Revive tired and fatigued muscles with this traditional massage using moderate to firm pressure to leave a feeling of revitalization and relaxation.

POWER HOUR

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Intensely invigorating, this clarifying and smoothing treatment powerfully reawakens your senses, leaving you ready for anything.

INCLUDES Full body exfoliation, back massage

80 minute additionally includes full body massage

THE MEN'S FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Deeply cleanses hydrates and smooths skin, leaving your complexion instantly energized.

INCLUDES Double cleanse, facial exfoliation, steam and extraction, facial massage, mask, scalp massage

PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCUN

21



CABALLEROS

MASAJE DESCONTRACTURANTE

80 MINUTOS

Relaje su cuerpo con estilo disfrutando este tratamiento de balance corporal que incluye un masaje de cuerpo completo con piedras calientes, masaje facial y un masaje capilar relajante.

MASAJE DE RECUPERACIÓN MUSCULAR

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Recargue su cuerpo con este masaje diseñado para aliviar la tensión acumulada en los músculos. Usando movimientos profundos y técnicas de estiramiento concentradas en áreas específicas para ayudar a aliviar las molestias comunes y la tensión relacionada con el deporte.

MASAJE RELAJANTE

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Este masaje relajante de aromaterapia hecho a la medida libera el estrés utilizando una presión de suave a moderada y una mezcla de aceites esenciales para eliminar la tensión.

MASAJE ANTI-ESTRÉS

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Reviva los músculos cansados y fatigados con este masaje tradicional, usando presión moderada para dejar una sensación de revitalidad y relajación.

TRATAMIENTO REVITALIZANTE

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Este tratamiento intensamente estimulante, purificante y calmante, le activará de forma poderosa, dejándole listo para cualquier actividad deseada.

INCLUYE Exfoliación corporal de sales con aceite y un masaje de espalda
80 minutos, incluye masaje de cuerpo entero

FACIAL PARA CABALLEROS

80 MINUTOS o 50 MINUTOS

Limpia profundamente hidrata y suaviza la piel, dejando el cutis con energía al instante.

INCLUYE Limpieza doble, exfoliación facial, vapor, extracciones, masaje facial, mascarilla y masaje capilar

PRODUCTOS ESPA





RETREATS

CELEBRATION FOR TWO

130 MINUTES

Reconnect with your loved-one as you enjoy a uniquely romantic and relaxing experience. A full body treatment using rose petal infused water, champagne and golden aromatic oils deliver a truly indulgent massage along with a specialized facial performed side by side in the couple's room.

INCLUDES Foot ritual, Couples Massage, Custom Facial for the ladies and The Men's Facial for the gentlemen

PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS

KAYANTÁ DELUXE EXPERIENCE

160 MINUTES

Take a moment to indulge and connect with nature with our exclusive Kayantá experience treatments. A full body recovery experience helps renew skin from head to toe.

INCLUDES Kayantá Synergy Massage and your choice of either the Kayantá Gorgeous Facial or Kayantá Herbal Full Body Scrub

PERFORMED WITH KAYANTÁ LINE PRODUCTS

ESCAPE TO PURIFICATION

180 MINUTES

A combination of treatments designed to tone and firm skin, stimulate circulation, target areas prone to cellulite and help eliminate toxins.

INCLUDES Slimming Shape-Up Wrap, Detox Massage, Detox Facial

ORGANIC ESCAPE

100 MINUTES

Go back to nature with an organic experience. Natural plant-derived ingredients are smartly blended to help detoxify, purify and rejuvenate the skin.

INCLUDES Organic body scrub, back massage, Hydra-organic facial

PERFORMED WITH EMINENCE PRODUCTS



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCUN

25

REFUGIOS

CELEBRACIÓN PARA DOS

130 MINUTOS

Vuelva a conectarse con su ser amado, mientras disfruta de una experiencia única, romántica y relajante. Una experiencia de cuerpo completo con pétalos de rosa, y aceite aromático de champán le proporcionaran un masaje único seguido de un facial, que disfrutara en una cabina para parejas.

INCLUYE Ritual de pies, masaje relajante para dos, facial personalizado para las damas y un facial especializado para caballeros

PRODUCTOS ESPA

EXPERIENCIA DE LUJO KAYANTÁ

160 MINUTOS

Tómese un tiempo para disfrutar y conectarse con la naturaleza a través de nuestros exclusivos tratamientos que lo renovarán de pies a cabeza.

INCLUYE Masaje Kayantá, y su elección entre Facial Kayantá o Envoltura Kayantá

PRODUCTOS KAYANTÁ LINE

REFUGIO DE PURIFICACIÓN

180 MINUTOS

Una combinación de tratamientos diseñados para tonificar y reafirmar la piel, al estimular la circulación le ayudará a eliminar toxinas y prevenir la celulitis en zonas específicas.

INCLUYE Envoltura reductiva, masaje y facial desintoxicante

REFUGIO ORGÁNICO

100 MINUTOS

Experiencia natural a base de ingredientes orgánicos, derivados de plantas mezcladas con sabiduría que le ayudarán a purificar y rejuvenecer la piel.

INCLUYE Exfoliación corporal orgánica, masaje de espalda y facial hidratante orgánico

PRODUCTOS EMINENCE



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCÚN

27



ENHANCEMENTS

Upgrade your treatments by choosing one or more of our carefully created service enhancements. Enhancements are available as incorporated additions to facial, body and massage services without adding additional time to the treatment. All Enhancements must be booked and received with a treatment.

MICRO-CURRENT

Improve muscle tone with the addition of this gentle electrical micro-current to any facial.

LIFESTAGE ANTI-AGING BOOSTERS

Boost any facial by using the technologically advanced LIFESTAGE serums and moisturizers to address the most visible signs of aging.

ORGANIC FACIAL MASK

Enjoy a nourishing organic facial mask, for all skin types, that provides a boost of vitamins and minerals to your skin. Can be applied during your massage or body treatment to complete your experience.

EYE TREATMENT

Diminish the appearance of dark circles, puffiness and tired eyes with a concentrated eye mask during any treatment.

HOT STONE MELTER

Smooth basalt stones radiate heat deep inside the muscles to relieve tension and stress during any massage treatment.

HAND OR FOOT REVIVER

Reveal smoother skin with this exfoliating and nourishing treatment that will leave hands or feet smooth, soft and bright.

MOROCCANOIL SCALP TREATMENT

Using the strengthening properties of MoroccanOil with a deeply relaxing scalp massage to reduce tension, condition the scalp and leave you with beautifully healthy hair.

SMOOTH & FIRM BODY BUTTER

Combine the sublime benefits of lifting and smoothing body butter with your body massage oil for rich melting hydration that refines skin texture, softens and restores suppleness.

BACK REVIVER

Reveal smoother skin during any massage with this exfoliating and refreshing treatment that will leave your back smooth, soft and hydrated.





COMPLEMENTOS

Le invitamos a complementar los tratamientos que hemos creado para usted con nuestros servicios adicionales disponibles para el cuidado del rostro y cuerpo así como los servicios de masaje, maximizando así el tiempo de su tratamiento. Todos los servicios adicionales deben ser reservados y recibidos junto con un tratamiento.

MICRO-CORRIENTE

Mejora el tono muscular en cualquier facial con la adición de micro corriente/nano tecnología.

ESTIMULADOR ANTI-ENVEJECIMIENTO

Mejora cualquier facial mediante el uso de los sueros y cremas hidratantes de tecnología avanzada, que le ayudaran a disminuir los signos más visibles del envejecimiento.

MASCARILLA ORGÁNICA

Disfrute de una mascarilla orgánica hidratante para todo tipo de piel, que proporciona una recarga de vitaminas y minerales al rostro. Se puede aplicar durante su masaje o tratamiento corporal para completar su experiencia.

TRATAMIENTO DE OJOS

Mejora la apariencia de ojeras, hinchazón y ojos cansados con una mascarilla especializada disfrútelo durante cualquier tratamiento.

PIEDRAS CALIENTES

Las piedras de basalto lisas irradian calor profundo dentro de los músculos para aliviar la tensión y el estrés durante cualquier tratamiento de masaje.

EXFOLIACIÓN DE MANOS O PIES

Revele la suavidad de su piel con este tratamiento exfoliante y nutritivo, que le devolverá a sus manos o pies una apariencia suave y delicada.

TRATAMIENTO CAPILAR

Un masaje capilar con MoroccanOil le hará lucir un cabello hermoso y acondicionado, además le ayudará a eliminar el estrés sin perder más tiempo.

BÁLSAMO CORPORAL REAFIRMANTE

Combine los beneficios sublimes de una crema reafirmante con un aceite de masaje corporal que proporcionan una hidratación rica que refina y suaviza la textura de la piel.

EXFOLIACIÓN AROMÁTICA DE ESPALDA

Revele una piel más suave durante cualquier masaje con esta refrescante exfoliación que le dejará la espalda lisa, suave e hidratada.



GUIDELINES

To enjoy your spa experience to its fullest potential, please familiarize yourself with our Spa Guidelines.

AT TIME OF RESERVATION

Please inform the Reservation Agent of the following:

- + Allergies or medical conditions including pregnancy
- + If you have a gender preference for your Service Provider
- + If you have a request for a specific Service Provider
- + If you are celebrating any special occasions

Please note that you must provide valid credit card information or a registered guest room number at time of booking.

Spa facilities are accessible upon availability at a price of \$60 USD per day. This fee is waived with the purchase of any spa treatment.

ARRIVAL TIME

Please arrive at least 40 minutes prior to your scheduled treatment. This will allow time to enjoy the relaxation lounges and terraces, steam rooms, whirlpools, and cold plunges. Arriving closer to the time your appointment begins will limit the time of your treatment, which could impact its effectiveness and your enjoyment. Your treatment will end on time, so the next guest is not delayed and the full value of your treatment will be charged.

WHILE VISITING THE SPA

PERSONAL BELONGINGS/VALUABLES

We cannot be responsible for any personal items and/or valuables brought into the spa or left in your locker. Please leave your valuables at home or in your room safe.

USE OF ELECTRONIC DEVICES

To protect the privacy of our guests and to preserve the guest experience, use of cell phones, electronic devices and cameras is prohibited in the spa. Cell phones and electronic devices must be turned off and we suggest they be left at home or stored in your room safe with other valuable items.

AGE REQUIREMENTS

Massages and facials are not recommended for anyone under the age of 18 years. Salon treatments are available for children 5 years of age or older. Parent must be present for the entire service.

TREATMENT RECOMMENDATIONS

Shaving is not recommended prior to body treatments or hair removal services. For a men's facial service, shaving is recommended, but not necessary. Your spa experience is your time, and you should delight in it to the fullest. If you experience discomfort due to room temperature, massage pressure, music volume or any other conditions, please notify your therapist immediately. Please openly communicate your treatment expectations with your therapist as this will enable them to customize your services and ensure your satisfaction.

FOOD AND BEVERAGE

Guests are prohibited from bringing any outside food or beverage, especially alcohol, into the spa. A guest who appears intoxicated will be denied access to the spa.

METHOD OF PAYMENT

We accept all major credit cards. You may also charge services to your guest room account.

SERVICE CHARGE

For your convenience, a 15% service charge will be added to each spa service. This includes gratuities distributed to the spa staff members who attend to you during your visit. Additional gratuities may be offered at your discretion. Prices and services are subject to change.

CANCELLATION POLICY

If you must reschedule or cancel your appointment, please notify the spa by 5 pm on the day prior to your appointment to avoid being charged the full cost of the scheduled service. Any appointments rescheduled within the twenty-four (24) hour window will incur a change fee of 15%. Cancellations of group events or private parties require one week's notice.

HOURS OF OPERATION

Spa Treatments & Facilities:
8:00 a.m. – 8:00 p.m., daily

GUÍA SPA

Para disfrutar de su experiencia de spa al máximo, le invitamos a familiarizarse con nuestras políticas de uso.

AL MOMENTO DE RESERVAR

Favor de informar al agente de reservaciones la siguiente información:

- + Si tiene alguna alergia o condición médica, incluyendo el embarazo
- + Si usted tiene una preferencia de género del terapeuta.
- + Si usted tiene una solicitud específica para su terapeuta.
- + Si usted está celebrando cualquier ocasión especial

Tenga en cuenta que debe proporcionar información de tarjeta de crédito válida o un número de habitación en el momento de la reservación.

Podrá utilizar las instalaciones del spa dependiendo de la disponibilidad con un cargo de \$ 60 USD por día. Esta tarifa no se aplicará si tiene tratamiento de spa.

HORA DE LLEGADA

Le recomendamos llegar al menos 40 minutos antes de su tratamiento programado, esto le dará tiempo para disfrutar de las instalaciones: terraza de relajación, baño de vapor, tina de hidromasaje y fosa fría. Al acercarse la hora de su cita se limitará el tiempo de su tratamiento, lo que podría afectar su eficacia y relajación ya que su tratamiento terminará a tiempo para no afectar la próxima cita agendada y se le cobrará el tiempo completo del tratamiento.

DURANTE SU VISITA AL SPA

OBJETOS POERSONALES O DE VALOR

No nos hacemos responsables de cualquier artículo u objeto de valor personal introducido al spa o dejado en su casillero. Por favor, deje sus objetos de valor en su habitación o en la caja fuerte.

USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Para proteger la privacidad de nuestros clientes y para preservar la experiencia, el uso de teléfonos celulares, aparatos electrónicos y cámaras está prohibido en el spa. Los teléfonos celulares y dispositivos electrónicos deben estar apagados por lo que le sugerimos dejarlos en su habitación o en la caja fuerte de la misma.

REQUISITOS DE EDAD

Spa no recomienda realizar masajes y tratamientos faciales a cualquier persona menor de 18 años.

RECOMENDACIONES EN TRATAMIENTOS

El afeitado no se recomienda antes de los tratamientos corporales. Para el servicio de facial para caballeros, se recomienda el afeitado, pero no es necesario. Su experiencia de spa es su tiempo, y usted debe disfrutarla al máximo. Si nota alguna molestia debido a la temperatura ambiente, la presión del masaje, el volumen de la música o cualquier otra condición, por favor notifique a su terapeuta inmediatamente. Comunique abiertamente sus expectativas de tratamiento con su terapeuta, esto les permitirá personalizar sus servicios y garantizar su satisfacción.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

No está permitido introducir al spa ningún alimento o bebida del exterior especialmente bebidas alcohólicas. Si se presenta intoxicado desafortunadamente se le negará el acceso al spa.

FORMA DE PAGO

Aceptamos todas las tarjetas de crédito, efectivo en pesos y cargos a su habitación.

CARGO POR SERVICIO

Para su comodidad, se añadirá un 15% de servicio a cada servicio de spa. Este se distribuirá entre los miembros del spa que lo asisten durante su visita. Si gusta dejar gratificaciones adicionales se pueden ofrecer a su discreción. Los precios y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si tiene que reprogramar o cancelar su cita, por favor notifique al spa a las 5 pm el día antes de su cita para evitar cargar el costo total del servicio programado. Cualquier cita reprogramada dentro de las primeras veinticuatro horas (24) tendrá un costo de cambio de un 15%. Las cancelaciones de los eventos de grupos o eventos privados requieren una semana de antelación.

HORAS DE OPERACIÓN

Los tratamientos e instalaciones de spa:
8:00 a.m. – 8:00 p.m., todos los días



For more information, please contact
the spa at 52 998 881 0808 Ext. 63 or
visit us at: www.ritzcarlton.com/cancun

Para más información, por favor
comunicarse a Spa al teléfono
52 998 8800808 ext 63 o visite nuestra
pagina: www.ritzcarlton.com/cancun



THE RITZ-CARLTON SPA

CANCUN

RETORNO DEL REY NO.36 ZONA HOTELERA
CANCÚN, QUINTANA ROO, MÉXICO, 77500

52 998 881 0808
RITZ-CARLTON.COM/CANCUN